

EFÖRVALTNINGSDAGARNA 2022

FRAMTIDENS SÄKRA OCH HÅLLBARA DIGITALISERING



2022

19-20 OKTOBER
NACKASTRAND MÖTEN & EVENTS

EFÖRVALTNINGS
DAGARNA

EFÖRVALTNINGSDAGARNA ARRANGERAS TILLSAMMANS MED SYSTERKONFERENSEN VÄLFÄRDS DAGARNA

INNEHÅLL

Välkommen	3	Sagt om	16
Höjpunkter & Måsten	4-5	Priser & information	17
Program	6-9	Partners	18-19
Parallella seminarier	10-15		



ARRANGÖR

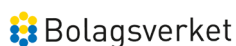


MEDIAPARTNER



HUVUDPARTNER

TACK TILL VÅRA PARTNERS:



VÄLKOMMEN TILL

Digitalisering i ett utmanande samhällsläge

När vi nu presenterar 2022 års program Inför e-förvaltningsdagarna 2022, har vi nyligen lämnat en pandemi och ett krig på nära håll har tagit vid. Det är ur detta perspektiv vi som ingått i årets programråd fastställt programinnehållet med fokus på de utmaningar som otvivelaktigt måste komma ur rådande situation. Samtidigt som det svenska välfärdssamhället strävar mot digital transformation av samhällsnära tjänster vilket kan innebära större öppenhet och bättre tillgänglighet för såväl medborgare som landets offentliga organisationer, pågår påverkansoperationer och cyberhoten ökar i takt med utvecklingen.

Detta behöver alla som planerar framtida e-tjänster och digital tillgänglighet ta in i kalkyler och planeringsarbetet och därför har också utmaningarna, men framförallt möjligheterna att navigera rätt bland dessa hot fått ett naturligt utrymme i centrala delar av konferensprogrammet.

Vi kan dock inte enbart se till hoten, utan det finns tonvis av goda exempel på lösningar som underlättar arbete, förenklar vardagen och säkerställer driften av välfärdssamhället framåt.

Vi hoppas att vi med denna första version av årets konferensprogram lyckats erbjuda dig som deltar såväl möjligheterna framåt som lite av verktygen för att undvika de mest akuta hoten mot vårt gemensamma digitaliserade välfärdssamhälle.

Välkommen till e-Förvaltningsdagarna 2022!



Urban Nilsson, Programansvarig

VI VILL TACKA ALLA SOM HAR MEDVERKAT I PROGRAMRÅDET INFÖR E-FÖRVALTNINGSDAGARNA 2022

Mathias Fahlén, Salesforce • **Asal Hasselberg**, Salesforce • **Malin Sölsnaes**, Atea • **Ulrika Petersson**, Atea • **Nina Strandberg**, Tictac Interactive • **Mauritz Wahlqvist**, Formpipe • **Karl-Oskar Brännström**, Aigine • **Anders Persson**, PA Consulting • **Ulrika Storset**, Digital Workforce • **Per Torell**, Solita • **Peter Dahlén**, Frontit • **Elisabeth Lejroth**, Arvika kommun • **Lars Göran Fröjd**, Virtual Management • **Peder Poulsen**, Dataföreningen • **Karin Bredenberg**, Sydarkivera • **Patrik Hallen**, Dynacore • **Ulf Myrberg**, BiTA Service Management • **Sture Johansson**, BiTA Service Management • **Urban Nilsson**, Hexanova • **Erik Martinsson**, Hexanova • **Kent Mossheden**, Hexanova

HÖJD PUNKTER & M

ÅRETS MODERATOR - SUCCÉ I REPRIS!

Det är med glädje vi välkomnar Paulina tillbaka till eFörvaltningsdagarna!

Paulina Modlitba har varit verksam inom hela det digitala ekosystemet - allt från affärsutveckling och framtidsbevakning på Bonnier R&D till digital produktutveckling och marknadsföring på startups som Stardoll och Toca Boca. Hon driver sedan 7 år tillbaka egen konsultverksamhet inom digital affärsutveckling och strategi och har bland annat haft SVT, Sveriges Radio, Bonnier AB och IDG med flera.

PAULINA MODLITBA



HÅLLBAR OCH ETISK AI - HUR OFFENTLIG SEKTOR KAN ACCELERERA IMPLEMENTERINGEN

Hur kan er organisation undvika riskerna och fallgroparna med AI och samtidigt hålla koll på regler gällande diskriminering och personlighetsskydd? Här får du ta del av hur de kommande EU-reglerna kommer påverka AI och om hur din organisation kan omvandla risker till möjligheter.

Anna Felländer,
Grundare, Anch AI



WTF - WHAT'S THE FUTURE?

Stefan Hyttfors har föreläst i över 30 länder och kommer nu till eFörvaltningsdagarna med de senaste trendspaningarna och hur er organisation behöver anpassa sig inför framtiden. Stefan målar framtidsbilder genom att prata om samhälls- och beteendeförändringar i digitaliseringens värld.

Stefan Hyttfors, Trendspanare och föreläsare.



ÅSTEN UR PROGRAMMET

SURVIVING COMPLEXITY - WHAT ALL IT LEADERS NEED TO KNOW!

Join Barry O'Reilly, worldwide keynote speaker, former Chief Architect at Microsoft Consulting in Western Europe, and PhD candidate in Complexity Science and Software Design, as this session looks at how we can use the complexity sciences to get a better grip on what is happening in our transformation efforts.

Barry O'Reilly, Founder, Black Tulip Technology



PANELSAMTAL: FRAMTIDEN FÖR MOLNTJÄNSTER I OFFENTLIG SEKTOR – HUR SKA VI AGERA OCH HUR KAN VI PLANERA FRAMÅT?

Vad är de olika alternativen och hur bör en eventuell avveckling av befintliga tjänster ske? Är det möjligt att ersätta de mest använda aktörerna med mindre oprövade och samtidigt behålla servicenivån till våra medborgare? Vilka är de stora utmaningarna och vilka möjligheter öppnas upp?

Stefan Carlson, CTO, Stockholms stad. **Daniel Melin**, Strateg, Skatteverket.

Carl-Johan Ekelund, Concept Manager Information Management, Atea. **Linda Swärd**, VD, HPE Sverige.

FÖRMIDDAG ONSDAG 19 OKTOBER

08.00 – 09.00 **REGISTRERING OCH KAFFE I UTSTÄLLNINGEN**

09.00 – 09.10 **MODERATOR PAULINA MODLITBA ÖPPNAR ÅRETS KONFERENS**

09.10 – 09.50 **OKUNSKAP OCH SKITSYSTEM ÄR HINDER FÖR HÅLLBAR DIGITALISERING!**
Tomas Lindroth, Lektor, Göteborgs universitet.

09.50 – 10.00 **SÅ VILL DEN NYA REGERINGEN UTVECKLA DIGITALISERINGEN I SVERIGE**
Maria Stockhaus, Talesperson Digitalisering, Riksdagen (M)

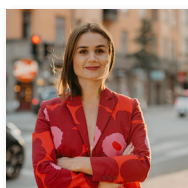
10.00 – 10.30 **PANELSAMTAL: HUR PÅVERKAR VALET DIGITALISERINGENS UTVECKLING AV DET SVENSKA SAMHÄLLET?**
Vad vill den nya regeringen satsa resurserna på? Behöver digitaliseringsstrategin förnyas och i så fall hur? Målet är sedan tidigare att vara bäst i världen på att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Vart är vi idag och vad gäller framåt. Hur skyddar vi samhället mot de upptrappade digitala hoten? vilka områden kommer att prioriteras, och får vi se en ny uppdaterad digitaliseringsstrategi med anledning av valet och dagens förändrade situation?
Åsa Zetterberg, Förbundsdirektör, TechSverige. Maria Stockhaus, Talesperson Digitalisering, Riksdagen (M). Jannike Tillå, VP Communications and Public Benefit, Internetstiftelsen.

10.30 – 11.00 **FIKA & MINGEL I UTSTÄLLNINGEN**

11.00 – 11.20 **MOLNTJÄNSTER I OFFENTLIG SEKTOR - UPPSNACK INFÖR PANELSAMTAL**
Fredric Wallsten, Managing Director, Safespring.

11.20 – 12.00 **PANELSAMTAL: FRAMTIDEN FÖR MOLNTJÄNSTER I OFFENTLIG SEKTOR – HUR SKA VI AGERA OCH HUR KAN VI PLANERA FRAMÅT?**
Vad är de olika alternativen och hur bör en eventuell avveckling av befintliga tjänster ske? Är det möjligt att ersätta de mest använda aktörerna med mindre oprövade och samtidigt behålla servicenivån till våra medborgare? Vilka är de stora utmaningarna och vilka möjligheter öppnas upp?
Stefan Carlson, CTO, Stockholms stad. Daniel Melin, Strateg, Skatteverket. Carl-Johan Ekelund, Concept Manager Information Management, Atea. Linda Swärd, VD, HPE Sverige.

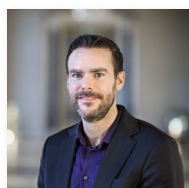
12.00 – 13.20 **LUNCH MED EFTERFÖLJANDE MINGEL I UTSTÄLLNINGEN**



Paulina Modlitba



Maria Stockhaus



Stefan Carlson



Daniel Melin



Peter Siljerud



Åsa Zetterberg

EFTERMIDDAG ONSDAG 19 OKTOBER

13.20 – 13.50

PARALLELLA SEMINARIUM - PASS 1

Välj ditt eget seminarium bland 6 möjliga fokusområden - Mer information på sidorna 10-15.

14.00 – 14.30

PARALLELLA SEMINARIUM - PASS 2

Välj ditt eget seminarium bland 6 möjliga fokusområden - Mer information på sidorna 10-15.

14.40 – 15.10

PARALLELLA SEMINARIUM - PASS 3

Välj ditt eget seminarium bland 6 möjliga fokusområden - Mer information på sidorna 10-15.

15.10 – 15.40

FIKA & MINGEL I UTSTÄLLNINGEN

15.40 – 16.10

FINANSIERING OCH EKONOMISTYRNING AV DIGITALISERING OCH DIGITAL TRANSFORMATION

I Upplands Väsby kommun har man tagit fram en strategi, som per definition bygger på att kommunledningen fortlöpande är engagerad i finansiering och ekonomistyrning av digitalisering och digitala transformation. Derk de Beer, ekonomidirektör och digitaliseringsdirektör i Upplands Väsby kommun, informerar och ger aspekter på strategin och vad den betyder för en harmonisk utveckling och prioritering i verksamhetsutvecklingen.

***Derk de Beer**, Ekonomidirektör och digitaliseringsdirektör, i Upplands Väsby kommun*

16.10 – 16.30

DIGITALA MEDARBETARE RÄDDADE SVERIGES BLÖDANDE FÖRETAG UNDER COVID-19 PANDEMIN

Hur Tillväxtverket rekordsnabbt kunde realisera IT-stödet i processen för korttidsarbete under Covid-19 pandemin med hjälp av digitala medarbetare (RPA). Tack vare modern RPA-teknologi sparade Tillväxtverket in hundratals årsarbetskrafter under 2020 och 2021 och kunde betala ut stöd till företag.

***Henrik Hedlund**, Produktägare, Tillväxtverket. **Homan Hjälmnér Elfström**, Operations & Marketing Manager, Digital Workforce. **Ida Asp**, Enhetschef, Tillväxtverket.*

16.30 – 17.10

BRYT NORMERNA! ALLT DU LÄRT DIG OM ARBETSLIVET ÄR FEL!

***Peter Siljerud**, Framtidsforskare*

17.10 – 17.20

MODERATORN AVSLUTAR DAG 1

17.20 – 18.00

MINGEL I UTSTÄLLNINGEN

19.00 – SENT

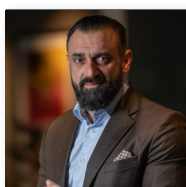
BANKETT MED UNDERHÅLLNING OCH PRISUTDELNING AV EDIAMOND AWARD 2022



Carl-Johan Ekelund



Henrik Hedlund



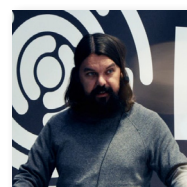
Homan Hjälmnér
Elfström



Ida Asp



Karin Ekdahl
Wästberg



Barry O'Reilly

FÖRMIDDAG TORSDAG 20 OKTOBER

08.00 – 08.40 **REGISTRERING OCH KAFFE I UTSTÄLLNINGEN**

08.40 – 08.50 **MODERATOR PAULINA MODLITBA INLEDER DAG 2**

08.50 – 09.30 **WTF - WHAT'S THE FUTURE?**

Stefan Hyttfors har föreläst i över 30 länder och kommer nu till eFörvaltningsdagarna med de senaste trendspaningarna och hur er organisation behöver anpassa sig inför framtiden. Stefan målar framtidsbilder genom att prata om samhälls- och beteendeförändringar i digitaliseringens värld.

Stefan Hyttfors, Trendsplanare och föreläsare.

09.30 – 10.00 **PANELSAMTAL: VILKA INNOVATIONER VILL OFFENTLIG SEKTOR SE I FRAMTIDEN?**

För att driva den samhällsförändring som krävs för att uppnå hållbar utveckling är den offentliga sektorn en viktig och grundläggande aktör. Vilka innovationer kommer att vara avgörande för framgångsrik samhällsutveckling och medborgarnytta?

Örjan Jansson, Global Programme Manager Climate Innovations, WWF. **Lina Svensberg**, Innovation Manager, Compare. **Niklas Huss**, Innovationsstrateg och initiativtagare, Samverket. **Karin Ekdahl Wäsberg**, Innovationsdirektör, Stockholm stad.

10.00 – 10.30

FIKA & MINGEL I UTSTÄLLNINGEN

10.30 – 11.00 **METAVEVERSE - EN LÖSNING PÅ FRAMTIDA SAMHÄLLSPROBLEM?**

Vad är egentligen Metaverse och XR? Vad behöver staten ta för ansvar när tekniken flyttar allt närmre medborgarna? Med ökad tillgänglighet krävs även ökad säkerhet. Vad säger forskningen om hur detta bidrar till att lösa våra samhällsutmaningar?

Theo Kanter, Professor, Stockholms universitet.

11.00 – 11.30 **HÅLLBAR OCH ETISK AI – HUR OFFENTLIG SEKTOR KAN ACCELERERA IMPLEMENTERINGEN**

Hur kan er organisation undvika riskerna och fallgroparna med AI och samtidigt hålla koll på regler gällande diskriminering och personlighetsskydd? Här får du ta del av hur de kommande EU-reglerna kommer påverka AI och om hur din organisation kan omvandla risker till möjligheter.

Anna Felländer, Grundare, Anch AI

11.30 – 12.10 **PANELSAMTAL: CYBERHOT OCH RANSOMWARE - VAD HAR HÄNT OCH HUR KAN VI SKYDDA OSS?**

Ta del av panelens utmaningar och erfarenheter med cyberhot och hur man kan återta kontrollen. När cyberhot blir allt mer lättillgängliga och skapar intäktsmöjligheter för kriminella - vilka säkerhetsåtgärder måste till och vem är ansvarig?

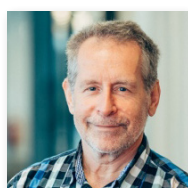
Fredrik Blix, Cybersäkerhetsexpert och universitetslektor vid Stockholms universitet. **Måns Jonasson**, Internetexpert, Internetstiftelsen. **Pernilla Rönn**, Divisionschef, Combitech.



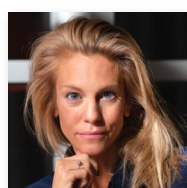
Stefan Hyttfors



Örjan Jansson



Theo Kanter



Anna Felländer



Fredrik Blix



Niklas Huss

EFTERMIDDAG TORSDAG 20 OKTOBER

12.10 – 13.30

LUNCH MED EFTERFÖLJANDE MINGEL I UTSTÄLLNINGEN

13.30 – 14.00

PARALLELLA SEMINARIUM - PASS 4

Välj ditt eget seminarium bland 6 möjliga fokusområden - Mer information på sidorna 10-15.

14.10 – 14.40

PARALLELLA SEMINARIUM - PASS 5

Välj ditt eget seminarium bland 6 möjliga fokusområden - Mer information på sidorna 10-15.

14.40 – 15.10

FIKA & MINGEL I UTSTÄLLNINGEN

15.10 – 15.50

SURVIVING COMPLEXITY - WHAT ALL IT LEADERS NEED TO KNOW!

Digital transformation presents a range of challenges and risks that can appear overwhelming to IT leaders. Modern technology and increasing expectations combine with a fast pace of change to make delivering quality and reliability a daunting task. Join Barry O'Reilly, worldwide keynote speaker, former Chief Architect at Microsoft Consulting in Western Europe, and PhD candidate in Complexity Science and Software Design, as this session looks at how we can use the complexity sciences to get a better grip on what is happening in our transformation efforts.

Barry O'Reilly, Founder, Black Tulip Technology

15.50

MODERATORN AVSLUTAR EFÖRVALTNINGSDAGARNA 2022

DIGITALT LEDARSKAP

ONSDAG 13.20 - 13.50



ATT LEDA I FÖRÄNDRING

Digitaliseringen, omvärldens snabba förändringar och allt mer agila arbetssätt gör att förändringsarbete behöver hanteras på ett annat sätt. Istället för att ta in förändringsledningskonsulter och driva större förändringsinitiativ såg Kumla kommun att de behövde utveckla sin egen förmåga att leda i förändring. Genom att utbilda alla chefer och ett större antal stödfunktioner i förändringsledning, bygger de ett hållbart stöd med en handfast verktygslåda som möjliggör att alla talar "samma språk". Lyssna på deras resa och vilket resultat de uppnått av att träna ledarna.

Ann-Charlotta Brandett, Chef för kansliavdelningen, Kumla kommun.

Josefine Berglund, Förändringsledare, Frontit.

ONSDAG 14.00 - 14.30



FÖRÄNDRINGSLEDNING I OFÖRUTSÄGBARA TIDER

Den nya vd:n för en stor internationell bank tillkännagav ett företagsomfattande förändringsarbete. Den enda lösningen på banken stora problem var att i grunden förändra hur företaget fungerade. Och platsen att börja på var i toppen. VD:n höll workshop med sina 15 bästa chefer där de noggrant granskade bankens syfte och kultur. En ny vicepresident känd för sin spetskompetens vad gäller förändringsledning anställdes. Enligt konstens alla regler utvecklade cheferna en plan för förändring av verksamheten. På ytan såg allt ut att göras på rätt sätt. Men efter två år hade absolut inget hänt. Vad hade gått fel?

Ulf Myrberg, VD, BiTA Service Management. **Sture Johansson**, AO-Chef, BiTA Service Management.

ONSDAG 14.40 - 15.10



PORTFÖLJSTYRNING - SÅ GENOMFÖR KOMMUNDIREKTÖREN SIN DIGITALA STRATEGI

Örebro kommun har valt att placera portföljstyrning och projektkontor direkt under Kommundirektören, som verktyg för att förverkliga kommunens strategi. På seminariet för ni höra om hur de arbetar idag, förändringsarbetet dit, största utmaningarna på resan samt planerna framåt.

Peter Larsson, Kommundirektör, Örebro kommun.

Aina Rundgren, Verksamhetsansvarig, Örebro kommun.

TORS DAG 13.30 - 14.00



FRAMTIDEN ÄR DATADRIVEN - HÄNGER NI MED I DIGITALISERINGSTAKTEN?

Precis som verksamheter har olika målsättningar kommer även den digitala mognadsgraden att skilja dem åt. Vissa behöver modernisera och optimera äldre infrastruktur medan andra behöver ta sig an utmaningar gällande kompetens innan de kan börja påbörja sin digitaliseringsresa. I en ny era av transformation vill HPE stötta offentlig sektor att navigera bland alla föränderliga krav. Oavsett om det gäller modernisering av infrastruktur, säker hantering eller användning av data. Var den än befinner sig, från Edge till Cloud.

Linda Swärd, VD, HPE Sverige. **Mikaela Brunn**, Affärsområdeschef offentlig sektor, HPE Sverige

TORS DAG 14.10 - 14.40



OPTIMIST'S EDGE - ETT SÄTT ATT SE OCH LEDA MOT MÖJLIGHETER

Jeff Bezos startade Amazon efter att han upptäckte att internet växte med 2300 procent per år. De flesta missar dock sådana trender och tror istället det omvända. När något blir bättre tror vi det blir sämre och när något blir billigare tror vi det blir dyrare. Optimist's Edge är en metod du kan använda för att tidigt se, förstå och ta stora möjligheter som ledare. Här lär jag dig metoden och pekar ut några stora möjligheter idag och i framtiden och hur de kan påverka din organisation.

Mathias Sundin, f.d. riksdagsledamot och VD, Warp News

FÖR LIVSLÅNGT LÄRANDE - HUR GÖR MAN NÄR MAN DESIGNAR FÖR EN FÖRVALTANDE OCH LÄRANDE STATSFÖRVALTNING?

Ta del av hur man i en komplex omvärld skapar och designar en lärande struktur i en statsförvaltning. Hur kommer det att kunna bidra till samhällets välfärd? Inspireras av myndigheter som testat sig framåt och lyssna till deras erfarenheter och insikter och vilka värden systemlärande design kunnat ge.

Pia Mcaleenan, Chef offentlig sektor och myndighetssamverkan, SVID. **Sara Dahl**, Undervisningsråd, Skolverket. **Erik Lejdemyr**, Sektionschef, Arbetsförmedlingen.



KOMMUNER I SAMVERKAN FÖR ATT FÖRBÄTTRA SKOLANS DIGITALISERING

I föreningen Sambruk samverkar kommuner aktivt inom skolområdet för att driva digitaliseringen inom skolan. Genom åren har vi tillsammans åstadkommit konkreta resultat som banar väg för att skolan skall kunna möta framtida utmaningar med hjälp av digital utveckling. Vi fortsätter att gemensamt satsa på verksamhetsutveckling i framkant, det finns många fina initiativ, men det pågår även ett stort arbete med den grundläggning som krävs för framtidens skolor, bland annat kring standardisering. Kan dina idéer bli verklighet genom att göra det tillsammans?

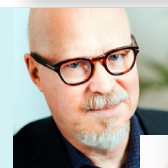
Ulf Timerdahl, Verkställande tjänsteperson, Föreningen Sambruk



MEDARBETARNAS DIGITALA FÖRMÅGA SOM DRIVKRAFT

Nästa stora steg i digitaliseringen av Sverige är digitalt drivna innovationer. Vi går från effektivisering av interna processer till att skapa nya värden för medborgare och kunder. Vilka nya krav ställer det? För att lyckas är det avgörande att ha medarbetare med på resan, som känner sig trygga inför okända utmaningar och som kan improvisera. Framför allt i offentliga verksamheter, med organisationer som ska få alla nya digitala lösningar att fungera. Vi har haft över 50 år av digitalisering i Sverige, men tyvärr inte 50 år av motsvarande kompetensutveckling för användare. Det kan innebära att vi behöver lyfta hela organisationers digitala förmåga.

Christer Berg, Verksamhetschef, Digitala lyftet. **Jeanette Thorell**, Verksamhetsutvecklare, Digitala lyftet



FRAMTIDENS SÄTT ATT PAKETERA PERSONLIGA LÄRANDERESOR - LEARNING JOURNEYS STÖTTADE AV AI

I flera år har TicTac Learn både paketerat och utvecklat läranderesor till olika organisationer med olika behov. Att digitalisera en läranderesor oavsett om det är för medarbetarna eller för kunderna är viktigare än någonsin. Hur ska du som L&D professional, affärsutvecklare eller ledare tänka när ni målar upp resor som stöttar tillväxtstrategier eller nya produkter och tjänster? Detta ska vi utforska tillsammans med Mikael Tagestam och Benjamin Rosen från TicTac Learn.

Mikael Tagestam, Leveranschef, TicTac Learn

Benjamin Rosen, Försäljningschef, TicTac Learn



E-FÖRVALTNING I PRAKTIKEN

ONSDAG 13.20 - 13.50

**SÅ BYGGER VI FRAMTIDENS KOMMUN MED MEDBORGARNA, VOLONTÄRER OCH NÄRINGSLIVET I FOKUS!**

I den norska kommunen Sarpsborg genomgår de en digital transformation som kommer bli vägledande i Norge för hur man sätter medborgarna i centrum. Besluten som tas i framtiden måste bli mer datadrivna och lyssna här till hur en samlad kommunikationsplattform gör data tillgänglig för de medarbetare som behöver den så att de snabbare kan ge relevant och bättre service till medborgarna.

Leif-Tore Martinsen, Service Manager, Sarpsborgs kommun.

ONSDAG 14.00 - 14.30

**HUR SÄKERSTÄLLER VI ATT SVERIGES DIGITALA FÖRVALTNING INTE BLIR EUROPAS DYRASTE?**

I Sverige är digitaliseringen decentraliserad djupt ner i kommunerna med stora ansvar på var och en av kommunerna att realisera digitala effektiva processer. Många kommuner är små och har inte kapacitet och kompetens att driva digitaliseringen på egen hand. Därför behövs att sektorsmyndigheterna tar ett ansvar. Men vilket är detta ansvar och hur ser det ut? I detta panelsamtal diskuterar företrädare för Värmdö kommun, SKR, Tillväxtverket och Livsmedelsverket vilken roll som en sektorsmyndighet kan ta för att driva digitaliseringen i en sektor.

Anders Persson, Managementkonsult, PA Consulting. **Kristina Essén**, CIO, Livsmedelsverket. **Åsa Talamo**, Enhetschef, Tillväxtverket. **Fredrik Berglund**, SKR. **Cecilia Lejon**, Kommundirektör, Värmdö kommun.

ONSDAG 14.40 - 15.10

**VINNAREN AV EDIAMOND AWARD 2021 - FLEST LÄKEMEDELSROBOTAR I SVERIGE**

Lyssna till fjolårets vinnare av eDiamond Award som pratar om effektiviseringen och implementeringen av läkemedelsrobotar i Arvika kommun. Hur har robotarna frigjort arbetskraft och vad innebar priset för en mindre kommun som Arvika?

Elisabeth Lejroth, Vinnare av eDiamond Award 2021

TORSdag 13.30 - 14.00

**SÅ BLIR DU MER EFFEKTIV OCH TRANSPARENT I UTVECKLINGSARBETET**

Vi kommer att beskriva hur en myndighet använder EA-verktyg för att dela viktiga verksamhetsbeskrivningar med intressenter i utvecklingsarbetet. Och hur det kan effektivisera organisationen och arbetsflöden.

Patrik Hallén, Head of Sales, Dynacore.

TORSdag 14.10 - 14.40

**FRAMTIDENS VÅRD - AI OCH SAMVERKAN**

Med hjälp av informationsdriven vård kan hälsodata användas till välgrundade beslut och få en mer individanpassad vård i framtiden. Målet är att kunna skifta fokus och arbeta mer aktivt med förebyggande vård och uppföljning för att på sikt undvika ökad ohälsa i befolkningen till exempel genom AI- teknologi och analys av hälsodata. "God och nära vård" är ett spännande och långsiktigt utvecklingsarbete mellan Ljungby kommun, Region Kronoberg och Campus Ljungby.

Jennie Vidal, Kommundirektör, Ljungby kommun. **Martin Myrskog**, Regiondirektör, Region Kronoberg. **Josephine Jernberg**, Projektledare, Campus Ljungby.

DIGITAL INNOVATION

SVERIGES VISION E-HÄLSA 2025 – KRÄVER SAMVERKAN OCH ATT ALLA BIDRAR

Regeringen och SKR har sedan flera år en gemensam vision och strategi för e-hälsa och digitalisering inom vård, omsorg och socialtjänst. Vad innebär visionen och vilka effekter vill man nå? Hur kan vi tillsammans förverkliga visionen och hur ser ansvarsfördelningen ut? Föredraget ger en bild av den samverkan mellan staten och huvudmännen som sker för att förverkliga vision e-hälsa 2025.

Maria Wegner, Samordnare, Vision e-hälsa 2025.



ONSDAG 13.20 - 13.50

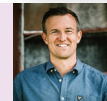
HUR KAN MOLNET VARA EN DEL AV DIGITALISERINGEN AV VÅRD & OMSORG PÅ ETT TRYGGT SÄTT?

Vi behöver utveckla och ändra vårt arbetssätt för att klara framtidens demografiska utmaning i vårt samhälle. Det vet vi, men hur kan vi digitalisera med stöd av molnet på ett säkert sätt?

Vilka förutsättningar ger lagrummet och hur kan man tänka kring säkerhetsfrågan?

Atea tillsammans med en av modellkommunerna lyfter frågorna, resonerar och reflekterar kring möjligheter och utmaningar och hur vi tar oss framåt.

Mattias Bruhn, Lead Architect Information Management, Atea. **Carl-Johan Ekelund**, Concept Manager Information Management, Atea. **Fridha Söderqvist**, Verksamhetschef Äldreomsorg, Eskilstuna kommun.

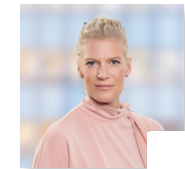


ONSDAG 14.00 - 14.30

HUR KAN OFFENTLIG SEKTOR MÖTA INVÅNARNAS BEHOV DIGITALT?

Här berättar vi hur er organisation kan mäta invånarnas förväntningar på service, bemötande men också handläggningstid. Kraven som ställs av digitala användare blir allt högre på svarstid och kommunikation. Hur kan ni möta dessa krav med digitaliseringens möjligheter utan krångel?

Helena Frennmark, Affärsområdeschef, Brilliant. **Erik Ferenius**, Sektionschef, SKR.



ONSDAG 14.40 - 15.10

PROOF OF BUSINESS

I framtiden flyttar Bolagsverket ut sin verksamhet och finns där företagaren finns bland annat genom digitala plånböcker och blockkedjeteknik. Proof of Business ger dig en inblick i hur vi kan digitalisera Sverige på ett smartare sätt

Kristina Sabelström Möller, Verksamhetsutvecklare, Bolagsverket. **Stefan Ellström**, Digital Strateg, Bolagsverket



TORSDAG 13.30 - 14.00

EFTERFRÅGEACCELERATION – EN MÖJLIGHET FÖR SVERIGE

Hur kan offentlig sektor driva innovation och omställning? Genom att rikta fokus på efterfrågan, nyttja innovationsupphandling som verktyg och stödja interaktionen mellan offentlig sektor och innovativa företag skapar vi nya möjligheter för Sverige.

Lina Svensberg, Operations Manager, DigitalWell



TORSDAG 14.10 - 14.40

CYBERSÄKERHET

ONSDAG 13.20 - 13.50

**INTELLIGENT AUTOMATION OCH RPA BANAR VÄG FÖR INFORMATIONSDRIVEN VÅRD**

Ta del av hur Intelligent Automation och RPA var avgörande för att Hallands sjukhus klarade vårdplatssituationen i somras så bra som de gjorde. Region Halland har lägst antal vårdplatser per 100.000 invånare i Sverige men kanske minst problem med överbeläggning. Lösningen är alltså inte alltid bara fler vårdplatser utan förändrade arbetssätt kan också vara en viktig nyckel till framgång. Lyssna på det här seminariet om hur Region Hallands resa inom Intelligent Automation och hur teknologin banar väg för informationsdriven vård.

Pär Hedin, Ansvarig Intelligent Automation, PS Provider

ONSDAG 14.00 - 14.30

**HUR TRAFIKFÖRVALTNINGEN REGION STOCKHOLM LYCKATS MED SIN MOLNRESA**

Trafikförvaltningen Region Stockholm berättar om sin molnresa med AWS och hur de säkerställt säkerhet och kontroll på data. Vi kommer även få höra om framgångsfaktorerna när SL blev utsett till Årets IT projekt i Sverige 2021 genom projektet Nya biljett- och betallösningar.

Mats Bergström, Cloud Lead, Trafikförvaltningen Region Stockholm

ONSDAG 14.40 - 15.10

**HUR KAN MAN SKYDDA SIG MOT RANSOMWARE SAMT FÖRHINDRA SPRIDNING MED HJÄLP AV MICRO SEGMENTERING OCH ZERO TRUST**

Fler och fler Ransomware-attacker sker mot svenska organisationer som riskerar att slå ut deras verksamhet i dagar och veckor. Kom och lyssna på Akamai och på hur man med mjukvarubaserad Micro Segmentering samt olika Zero Trust lösningar både kan stoppa dessa hot samt hindra spridningen av ex Ransomware i sina datacenter och förhindra att de kritiska systemen slås ut helt.

Christer Öhgren, Regional Sales Manager, Akamai

TORSDAG 13.30 - 14.00

**INFORMATIONSKONTROLL**

- FÖR MINSKADE KOSTNADER, ÖKAD LAGLIGHET OCH FÖRBÄTTRAD SÄKERHET

Mer än 30 år. Så länge har digitiseringen av den svenska offentliga sektorn pågått och drömmen om det papperslösa kontoret är nu nära uppfyllelse. Information har flyttat från pärmar och arkivskåp till datorer och servrar. Denna förändring har även lett till en exponentiell ökning av mängden information, samtidigt som en allt mindre del av allt vi sparar någonsin används. Dokumenthanteringsplaner, gallringsrutiner och arkiveringsprocesser dämpar givetvis utvecklingen, men det står klart att lösningar som bygger på att den enskilde medarbetaren förändrar sitt beteende inte räcker till. Bli inspirerad av hur informationskontroll kan uppnås med hjälp av Artificiell Intelligens och operationaliserad informationshantering.

Karl-Oskar Brännström, VD, Aigine AB

TORSDAG 14.10 - 14.40

INFRASTRUKTUR & STANDARDISERING

ÄR DIN ELEKTRONISKA UNDERSKRIFT VALIDERBAR OCH ARKIVBESTÄNDIG?

Vi har blivit varse om att vi lever i en föränderlig värld där omvärldsfaktorer visat på vikten men också kraften av digitalisering. Men att utgå ifrån ett helt digitalt arbetsflöde kräver att de system och verktyg man nyttjar uppnår de lagkrav som finns. Elektronisk underskrift är ett av många steg i en arbetsprocess, men också avgörande. Så hur ska man egentligen tänka när det kommer till upphandling av en lösning för elektronisk underskrift? Vilka konkreta krav finns det? Vilka lagkrav? Är din elektroniska underskrift verkligen validerbar och arkivbeständig?

Jan Andersson, Produktledare, Formpipe.



ONSDAG 13.20 - 13.50

DEN SAKNADE PUSSELBITEN

FGS:erna har lagts ned på obestämd tid och man hänvisar till specifikationerna från DILCIS Board. Hur passar specifikationerna ihop och vad behövs för att lägga klart pusslet? Specifikationer på Europeanivå är vägen framåt för att strukturera information under hela informationens livscykel. För att följa EU:s regelverk är det viktigt att kommande svenska specifikationer baseras på de europeiska. I väntan på att få veta om FGS:erna framtid så blickar vi därför ut i Europa. Hur fungerar de europeiska specifikationerna i förhållande till de svenska FGS:erna? Arbetet på Europeanivå inleder en ny cykel, hur ser den ut och vad kommer att hända? Hur kan vi som mindre organisationer vara med och påverka arbetet med specifikationer och programvaror i Europa?

Karin Bredenberg, Metadatastrateg, Kommunalförbundet Sydarkivera.



ONSDAG 14.00 - 14.30

RÄTTSLIGA MÖJLIGHETER ATT ANVÄNDA MOLNTJÄNSTER - IDAG OCH IMORGON

Under senare år har det varit en omfattande diskussion kring de rättsliga förutsättningarna för användning av molntjänster. Hur ser möjligheterna ut idag? Vad är på gång på det rättsliga området? Daniel Westman ger en översikt över de rättsliga ramarna och pekar på de möjligheter som finns.

Daniel Westman, Oberoende rådgivare och forskare



ONSDAG 14.40 - 15.10

EN LÅNGSIKTIGT HÅLLBAR DIGITAL INFRASTRUKTUR FÖR EN KOMMUN

Förutsättningarna för att lyckas med digital transformation i kommunsektorn är inte goda, samtliga kommuner brottas med ett digitalt arv där befintliga IT-system ofta är den enskilt mest hindrande faktorn i utvecklingen. Vi vill ju utvecklas och förändra, men systemet tillåter inte det. Detta leder ofta till alternativa lösningar för att komma vidare, så som RPA eller integrationsmotorer som agerar tolk och översätter data. Men hur behöver morgondagens digitala infrastruktur se ut och på vilket sätt ger det oss kommuner, bättre förutsättningar för digital transformation? Samt hur kan den moderna infrastrukturen bidra till ökad konkurrens och innovationsmöjlighet inom näringslivet?

Jari Koponen, Programansvarig, Handlingsplan för digitalisering, Sundsvall kommun



TORSDAG 13.30 - 14.00

MINA OMBUD

Mina ombud är en nationell digital infrastruktur för fullmaktshantering, så att företagare och individer i samhället kan ta hjälp av andra för att utföra sina ärenden i en digital tjänst i Sverige. Lyssna till hur Bolagsverket berättar om resan från idén till leverans, lärdomar, utmaningarna, en vision och vägen framåt.

Michelle Ludovici, Verksamhetsutvecklare, Bolagsverket.

Mats Hellman, Verksamhetsutvecklare, Karlskrona kommun.



TORSDAG 14.10 - 14.40

Sagt om EFÖRVALTNINGSDAGARNA

"Hela IT-rådet besökte eFörvaltningsdagarna som gav oss mycket"

Anledningen till att vi besöker dagarna är att vi i Stenungsunds kommun lägger mycket tid på omvärldsbevakning. Jag tycker eFörvaltningsdagarna täcker många delar ur den aspekten.

Hela IT-rådet gick under dagarna som gav oss mycket, speciellt i form av nätverkande och i frågan om att hitta nya former av samarbete.

Lars Liden,
Digitaliseringschef, Stenungsunds kommun



"Jag är väldigt positiv, det har varit mycket hög kvalitet på alla talare." *Deltagare från Skatteverket*

"Gott om tid för möten."

Det bästa med dagarna är att det är mycket att välja på, både praktiska exempel och strategisk övergripande frågor på olika nivåer. Bra med politiska samtal på dagarna och det fanns gott om tid för möten.

Åsa Otterbjörk,
Enhetschef, Järfälla Kommun



"Det har varit bra i sin helhet och väldigt spännande paneldiskussioner."

Lars-Kristian Stölen,
Digital strateg, Sveriges Geologiska Undersökning

PRIS & INFORMATION



PLATS OCH TID

eFörvaltningsdagarna 2022 arrangeras på Nackastrand möten & event som ligger på Augustendalstorget 6, 131 52 Nacka Strand.

Onsdag 19 oktober 2022 kl. 08.00 – 17.00

Torsdag 20 oktober 2022 kl. 08.00 – 16.30

PRIS

SMART BIRD: 5700 KR (T.O.M 31/6)

EARLY BIRD: 6300 KR (T.O.M 19/8)

JUST A BIRD: 6900 KR (FR.O.M 20/8)

ANMÄLAN

Du anmäler dig enklast genom att besöka eforvaltningsdagarna.se och klicka på Anmälan. Fyll i formuläret och invänta bekräftelse via epost. Vid frågor eller gruppbookningar vänligen kontakta oss på telefon: **031-719 05 00** eller via mail: info@hexanova.se Anmälan är bindande men kan överlätas till någon annan.



PARTNERS



ATEA - Huvudpartner

Vi bygger Sverige med IT. Atea är den ledande leverantören av IT-infrastruktur i Norden och Baltikum, och drivande inom informationsteknologi på den svenska marknaden. Vi finns nära din verksamhet på ett trettiotal orter, från Malmö i söder till Kiruna i norr och stöttar dig på den digitala resan. Med våra 1 000 konsulter och 4 500 certifieringar är vi en ledande leverantör inom teknik, infrastruktur och systemintegration. Genom vår breda och djupa expertis kan vi hjälpa dig som kund att utforma, implementera, driva och underhålla den IT-infrastruktur som ditt företag behöver och är beroende av.



Frontit

Vi får förändring att fungera

Frontit är en strategisk förändringspartner som sätter människan i centrum. Vi som jobbar på Frontit är 200 drivna, erfarna och prestigelösa konsulter i Stockholm, Sundsvall, Västerås, Norrköping, Örebro, Malmö och Uppsala som brinner för att driva förändring och komplexa projekt.



Salesforce

Salesforce är plattformen som hjälper offentlig sektor att utveckla sin verksamhet - vilket enkelt ger era anställda en 360-graders överblick över medborgares, intressenters och partners olika ärenden. Våra lösningar gör det möjligt för offentlig sektor att snabbt kunna få fram nya modulära lösningar som förbättrar tjänster, ökar effektiviteten och underlättar innovation. På så sätt blir det möjligt för kommuner, regioner och myndigheter att skapa en alltmer kund- och/eller medborgarcentrerad personlig upplevelse till förmån för alla inblandade. Vi hjälper er att genomföra den digitala förändring som behövs för att möta dagens utmaningar samt förbereda er för framtidens krav. Varmt välkomna till vår monter för en pratstund!



PA Consulting

PA Consulting är ett världsledande managementkonsultföretag med fokus på innovation och transformation. I Sverige har vi etablerat oss som ledande rådgivare i transformationsprogram inom såväl privat näringsliv som offentlig förvaltning. Vårt kunskaps- och vår erfarenhet sträcker sig från framtagande av strategi och design till genomförande av lösningar.



Formpipe

Formpipe är ett värdegrundsdrevet bolag med 245 medarbetare. Genom åren har vi förvärvat bolag som delar våra värderingar. Vi har tre affärsområden: Privat Sektor, Offentlig Sektor Danmark, Offentlig Sektor Sverige. Varje affärsområde adresserar lokala behov med utveckling, support, leverans, kundansvar och kommersiella chefer till våra kunders tjänst.



Amazon Web Services

Amazon Web Services (AWS) is the world's most comprehensive and broadly adopted cloud platform, offering over 200 fully featured services from data centers globally. Millions of customers—including the fastest-growing startups, largest enterprises, and leading government agencies—are using AWS to lower costs, become more agile, and innovate faster.



Digital Workforce

Digital Workforce är en av de ledande leverantörerna av robotiserad processautomatisering (RPA) i Europa, både när det gäller intäkter och anställda. Vårt företag tillhandahåller tjänster till en rad olika branscher. Vi fokuserar uteslutande på intelligent automatisering och strävar efter att göra vårt företag till "best in class", för att säkerställa vår överlevnad.



TicTac

TicTac är Nordens ledande aktör inom EdTech. Med över 1 miljon användare förser TicTac sina kunder med kunskapslösningar som får företag, organisationer och människor att växa. TicTac utvecklar plattformar och tjänster för den globala marknaden.



Blue Prism

S&C Blue Prism tillhandahåller ledande intelligent automatiseringsteknik i både privat och offentlig sektor i Sverige samt övriga världen. Vi ger kunderna möjlighet till nytänkande i hur mänskligt arbete utförs tillsammans med en säker, skalbar och smart digital arbetsstyrka vid deras sida. Digital arbetskraft ökar effektiviteten, minskar driftskostnader och frigör samtidigt tusentals arbetstimmar för personalen så de istället kan fokusera på de saker som betyder mest.



**Hewlett Packard
Enterprise**

Hewlett Packard Enterprise

HPE är väl positionerad som ledare inom Hybrid Cloud-området. En teknikleverantör som har gått djärvt framåt med planer på att leverera hela sin produktportfölj som en tjänst senast 2022 för att möta efterfrågan på flexibel, hållbar och säker IT. Med innovation i fokus och samarbete i starka partnerskap strävar HPE efter att skapa banbrytande teknikutlösningar som gör det möjligt att låta värdefull data göra skillnad oavsett var den befinner sig rent fysiskt. Molnet är inte en plats, teknik eller en trend. Det är snarare en upplevelse i form av en lättillgänglig verksamhetsmodell i ständig förändring. Och istället för att data flyttar till molnet ser vi till att molnupplevelsen flyttar till platsen där all data befinner sig.

PARTNERS



Sparx Systems / Dynacore

Företag och organisationer behöver en sammanhållen syn på sin verksamhet för att kunna exekvera sin strategi. Med «Enterprise Architect» tillhandahåller Sparx Systems Central Europe ett omfattande och anpassningsbart design-, utvecklings- och samarbetsverktyg för att skapa denna 360° översikt. Plattformen används för affärsprocessmodellering, informations-/datamodellering och för modellering av system, plattformar och infrastruktur. Verktygsrelaterade produkter för samarbete med andra inblandade parter kompletterar erbjudandet. Användargruppen på över 1 miljon modellerade världen över, inkluderar offentlig sektor med kommuner och statliga myndigheter, samt privata sektorn med både globala och små företag inom mjukvara-intensiva industrier.



BiTA

BiTA Service Management AB startades 2003. Bolaget startades med ambitionen att medarbetaren och utveckling av medarbetarna alltid skulle finnas i första rummet. Passionen för att åstadkomma förändring i en tid då internet och IT började få en allt större betydelse för verksamheter och affärer var en stark drivkraft hos grundarna. Frihet under ansvar har varit en grundpelare i kulturen under alla dessa år och våra medarbetare uppmuntras att på eget initiativ ta ansvar och engagera sig i företagets framgång och utveckling. En central aspekt var att BiTA ville göra det möjligt för sina medarbetare att kombinera det utvecklande och utmanande jobbet som det innebär att vara managementkonsult med att ha tid över för fritid och familj. Ett sunt bolag med mycket hjärta var målbilden.



Anch AI

Since 2018, we have created an insight engine with a unique methodology for screening, assessing, mitigating, auditing and reporting exposure to ethical risk in AI solutions. This is provided on one coherent platform. The platform enables a cross-organizational orchestration for ethical AI. This means activating several functions in your organization to ensure that your AI solutions are compliant to upcoming EU regulation and conform to your organizational values. Going beyond "symptoms" to root causes of AI ethical pitfalls, we help you create a frictionless highway in your organization to implement AI and achieve faster market acceptance.

anch.AI

Brilliant

Brilliant

Vi erbjuder SaaS-lösningar för både kund- och medarbetarundersökningar och vi hjälper dig hela vägen med att mäta, analysera och agera. Vi har en egen plattform för att mäta, både kund- och medarbetarundersökningar. Den ger dig AI-baserade rekommendationer som grundar sig i just ditt resultat. Förutom funktionaliteten med rekommendationer ger den även handlingsplaner och uppföljningsverktyg. Det toppar vi sen med ett brett utbud av våra Professional Servicestjänster som till exempel analys, ledarutveckling och stöd vid förändring. Det vill säga – Brilliant ger dig hela spektrat tjänster du behöver för att du lättare ska ta smarta beslut och nå dina strategiska mål.



DigitalWell Arena

DigitalWell Arena är en innovationsmiljö där offentlig sektor, företag, akademi och civilsamhället tillsammans utvecklar nya arbetsätt och nya digitala lösningar som ökar vår egenförmåga att leva ett hälsosammare liv. Med kunskapen om vad som väntar är det vårt ansvar att redan nu samla experterna, visionärerna och medmänniskorna som kan hitta svaren på välfärdens utmaningar. Vi måste bygga nya system och testa nya tjänster för att fler ska kunna leva längre och bättre.



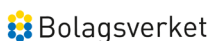
SVID

SVID, Stiftelsen Svensk Industriedesign, vill bidra till en hållbar samhällsutveckling ekonomiskt, socialt och miljömässigt genom att inspirera företag och organisationer att använda design som förhållningssätt och process i utvecklingsarbete. SVID skapar förståelse, förmedlar och för samman organisationer och företag som har designbehov med aktörer som erbjuder lösningar med hjälp av och genom design. Vi har en unik position som nationell och oberoende stiftelse med offentlig finansiering, och har möjlighet att inleda samarbeten med många olika samhällsaktörer.



SoftwareONE

SoftwareONE är en global leverantör av helhetslösningar för molnbaserad teknologi och mjukvara. Vi hjälper våra kunder med modernisering av applikationer och migrering av resurser till molnet, parallellt med managing och optimering av programvaror och licenser. Vi finns i 90 länder och är idag 8 300 anställda, många av oss är tekniska experter och rådgivande specialister. I Sverige finns vi i Kista utanför Stockholm.



Bolagsverket

Bolagsverket ska ge goda förutsättningar för näringslivet. Vi vill skapa en bra infrastruktur för tillväxt och ge företagsamma människor de besked de behöver för att kunna förverkliga sina drömmar. Vårt uppdrag är att registrera och tillgängliggöra företagsinformation, som skapar värde för samhället.



Akamai

Every day, billions of people connect with their favorite brands to shop online, play games, share ideas, manage money, and so much more. They may not know it, but Akamai is there, powering and protecting life online.

*Are you ready
to join the show?*

EFÖRVALTNINGSDAGARNA PRESENTS

The yearly banquet

*Prepare yourself for a banquet with
spectacular performances*

Banketten äger rum den 19e oktober kl. 19.00. Plats presenteras inom kort