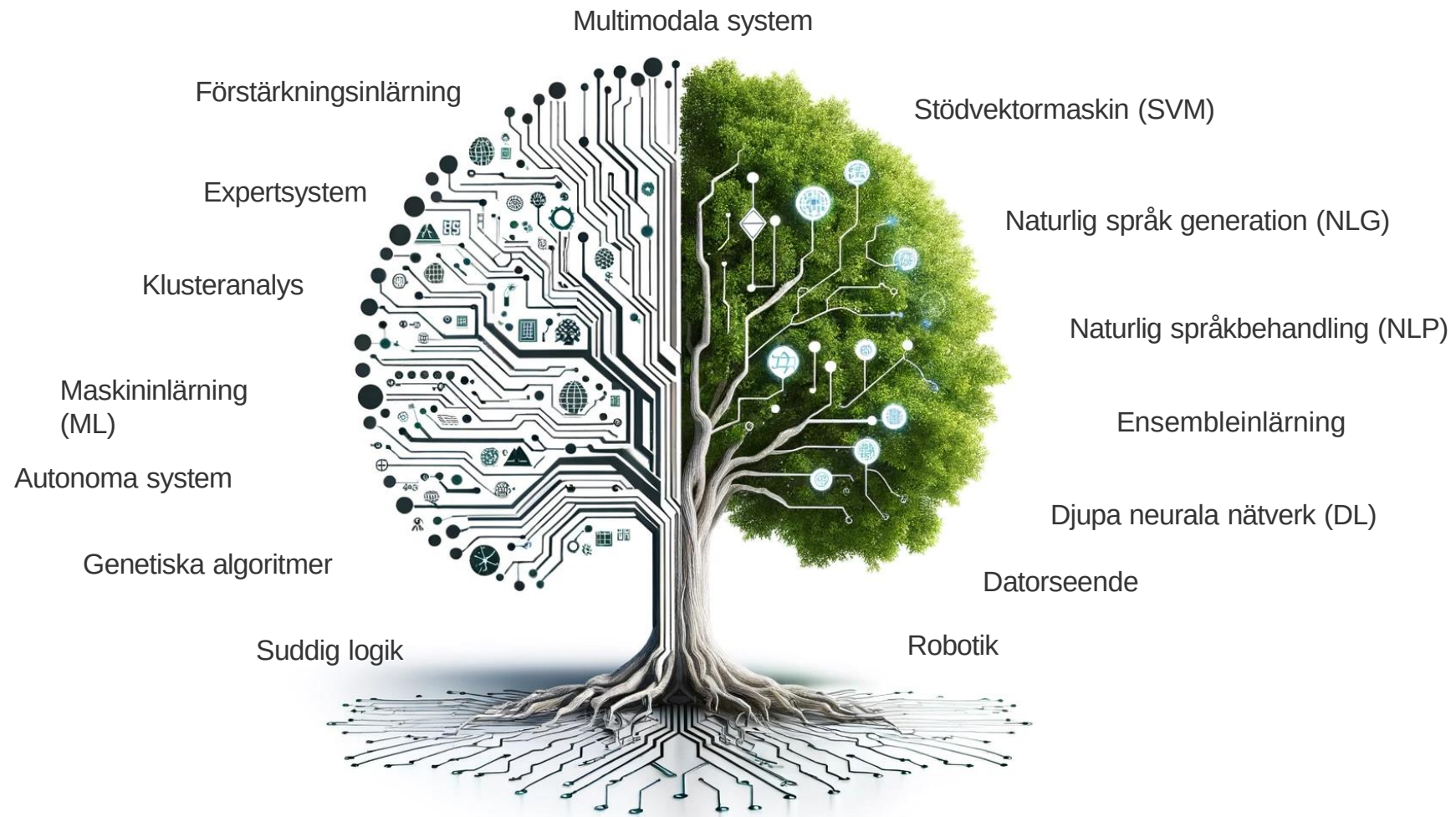




**Försäkringskassan**

# Vad är AI?

# AI är ett stort teknikområde



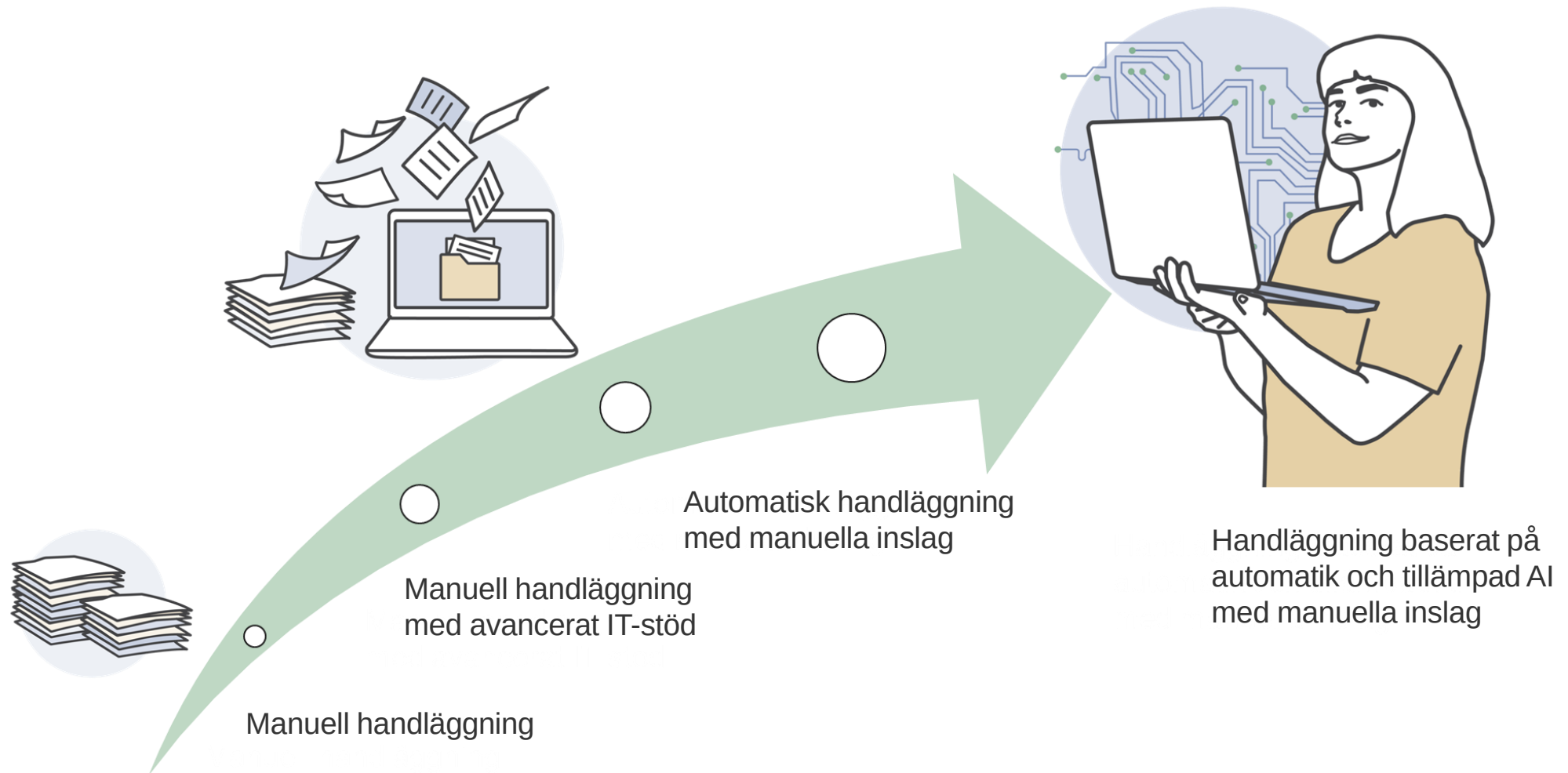
# AI-teknik – olika tekniker för olika uppgifter

|                        | Common AI Techniques |                   |              |            |        |        |
|------------------------|----------------------|-------------------|--------------|------------|--------|--------|
| Use Case Families      | Generative Models    | Non-Generative ML | Optimisation | Simulation | Rules  | Graphs |
| Forecasting            | Low                  | High              | Low          | High       | Medium | Low    |
| Planning               | Low                  | Low               | High         | Medium     | Medium | High   |
| Decision Intelligence  | Low                  | Medium            | High         | High       | High   | Medium |
| Autonomous System      | Low                  | Medium            | High         | Medium     | Medium | Low    |
| Segmentation           | Medium               | High              | Low          | Low        | High   | High   |
| Recommender            | Medium               | High              | Medium       | Low        | Medium | High   |
| Perception             | Medium               | High              | Low          | Low        | Low    | Low    |
| Intelligent Automation | Medium               | High              | Low          | Low        | High   | Medium |
| Anomaly Detection      | Medium               | High              | Low          | Medium     | Medium | High   |
| Content Generation     | High                 | Low               | Low          | High       | Low    | Low    |
| Chatbots               | High                 | High              | Low          | Low        | Medium | High   |
| Knowledge Discovery    | High                 | Medium            | Low          | Low        | Medium | High   |

\*Research Source: Gartner (2024)

# AI på Försäkringskassan

# Vi påverkas av omvärlden



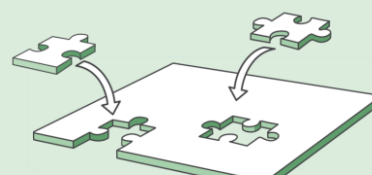
# AI på Försäkringskassan

## AI möjliggör verksamhetsvärde

för Försäkringskassan genom att öka effektivitet, precision och kvalitet inom flera olika områden



Upptäcka avvikelser



Resursoptimering



Prediktioner



Kundtjänster/  
Självbetjäning

Ansöka

Bedöma  
rätten till

Beräkna

Besluta

Betala ut

Försäkringsanspråk

**... men,**

det ställer nya krav på arbetssätt hos den verksamhet som nyttjar tekniken



Förväntningar  
och engagemang



Verksamhet i förarsätet



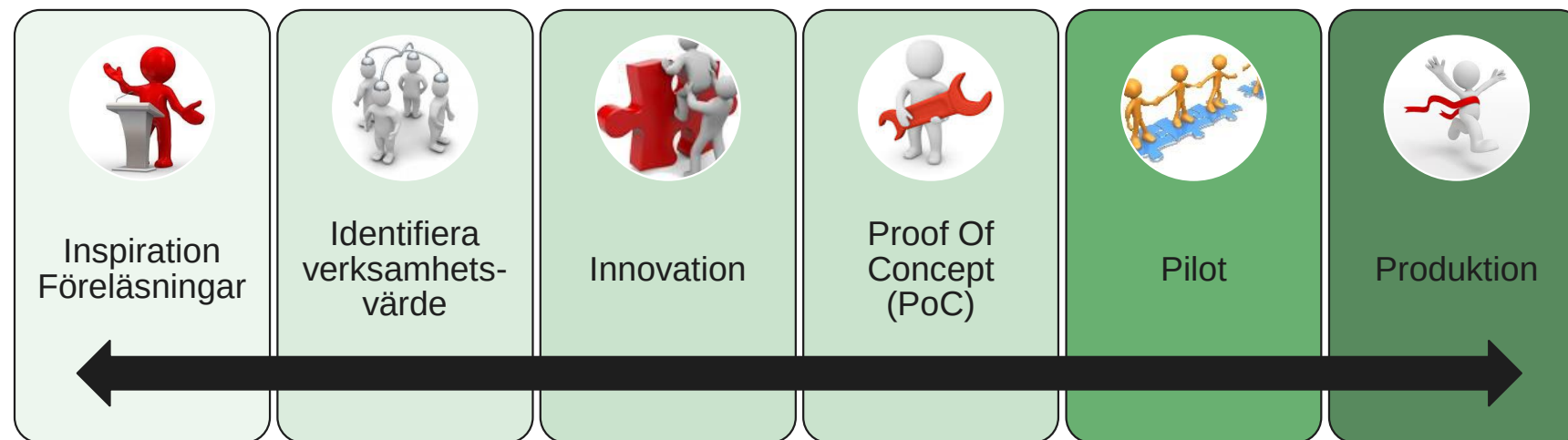
Iterativ process



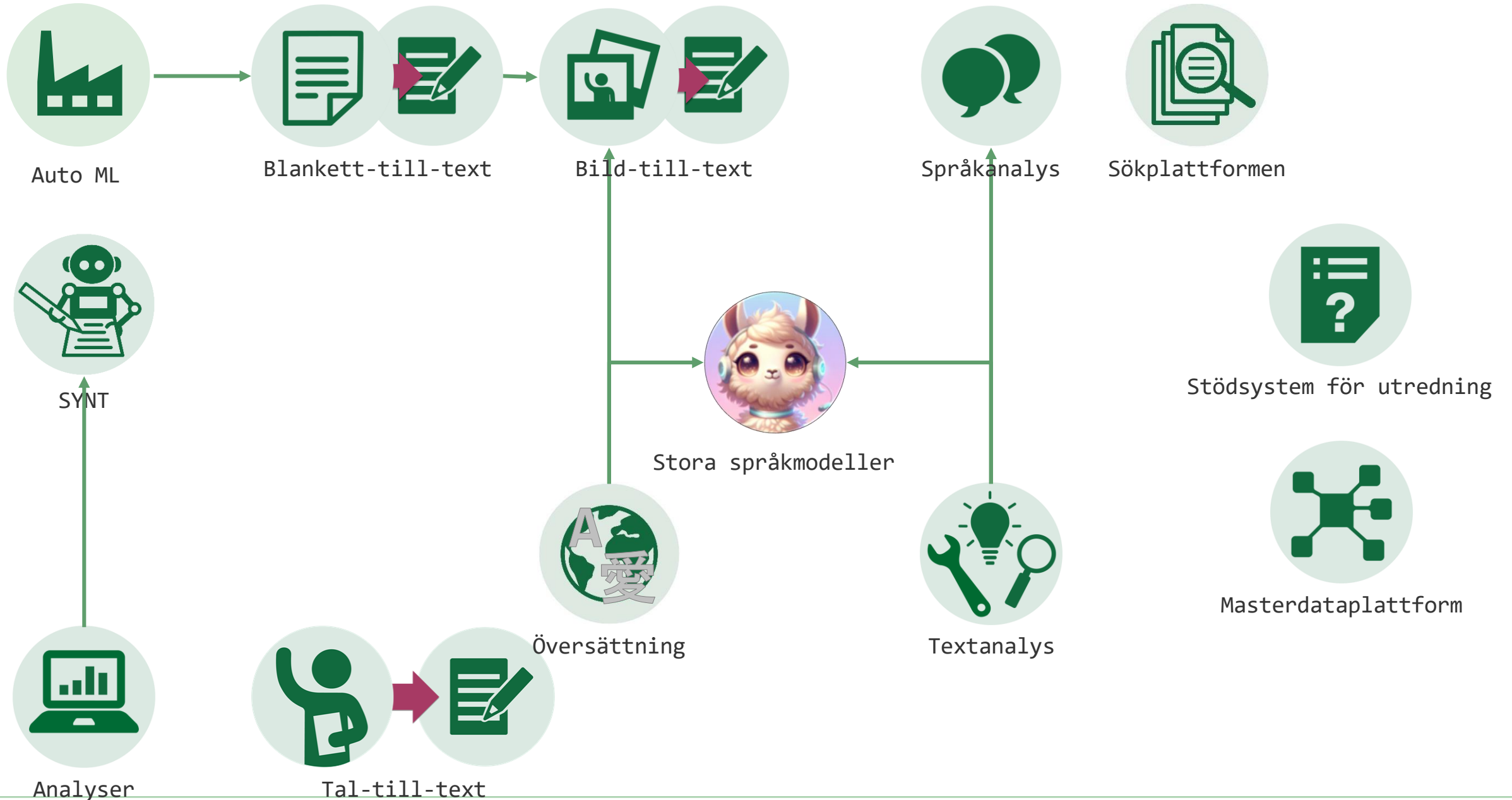
Kompetens  
före teknik

# Tillämpad AI på Försäkringskassan

Syftet med enheten Tillämpad AI är att vara den primära punkten för att realisera generella lösningar kopplat till AI-förmågor, lagring och tillgängliggörande av data utifrån verksamhetens behov.

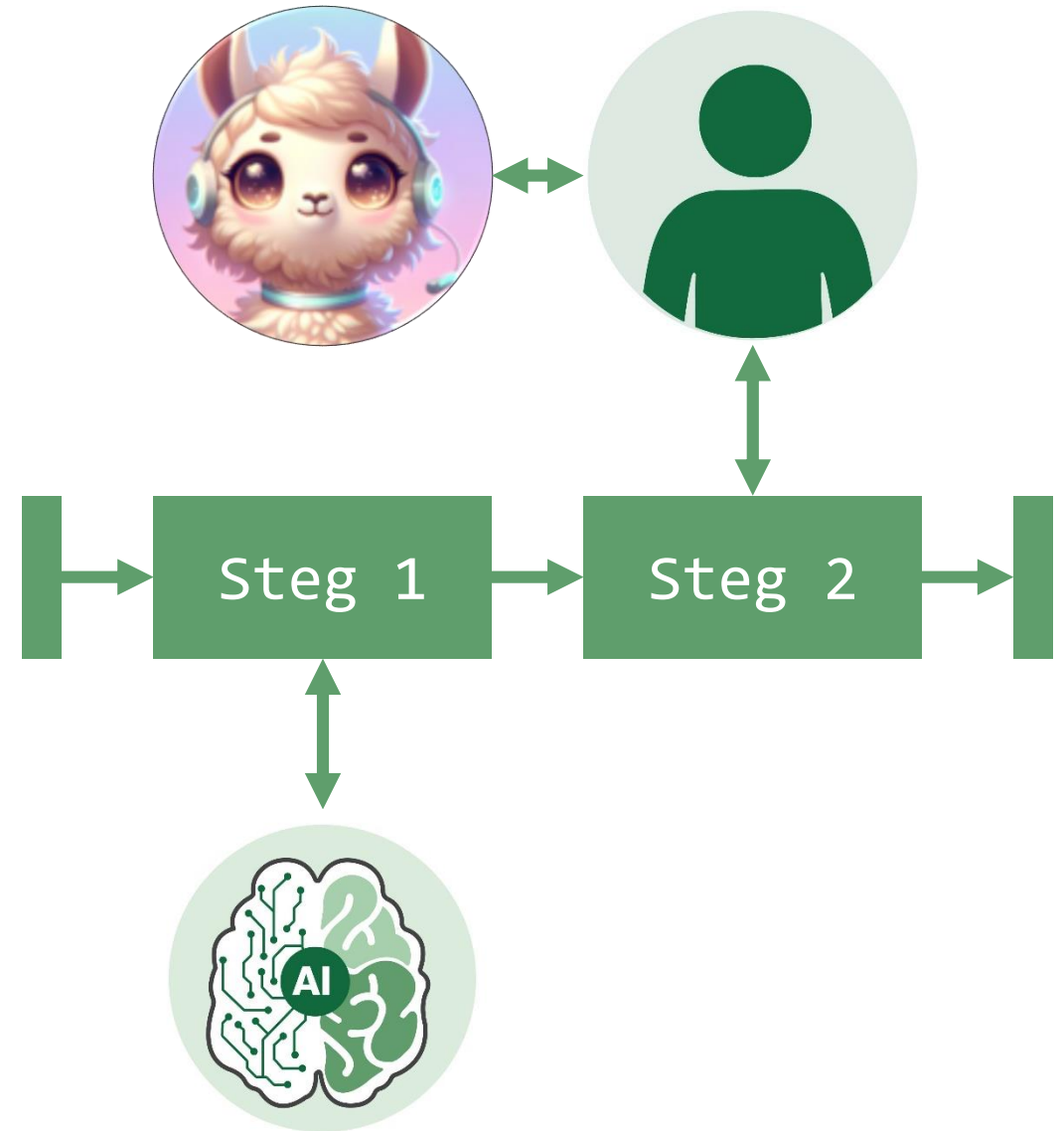
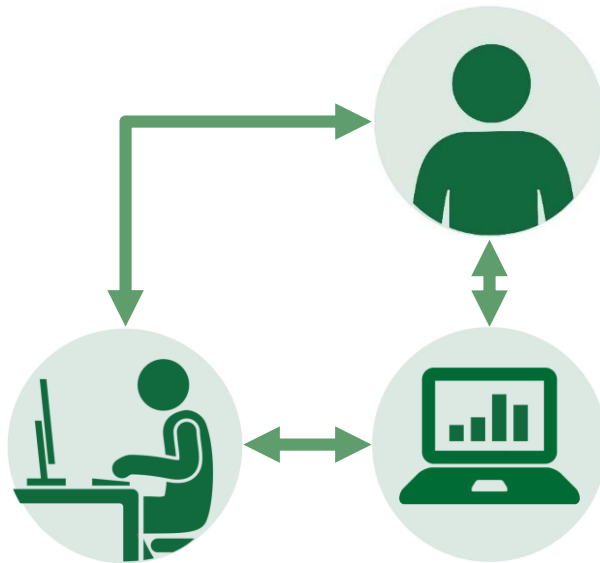


# Produktkarta



# Vårt arbete

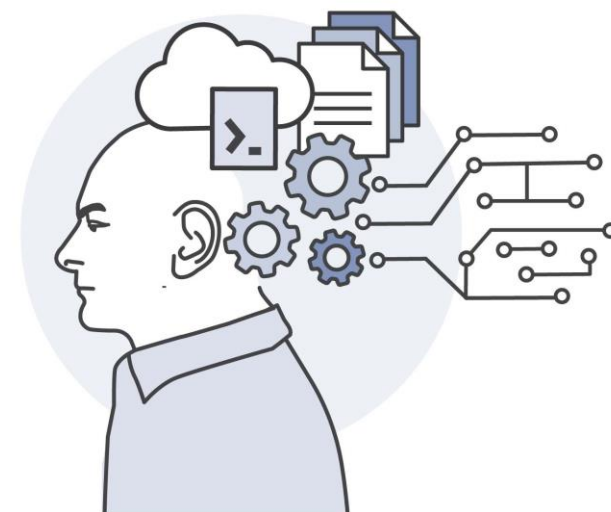
- Utgångsläge: medarbetare interagerar med processer
- Vi kommer in från två tre håll
  - Som stöd *inne* i processen
  - Som stöd *utanför* processen
  - Innovation och demo



# Insikter, Framåtblick och Utmaningar

# Insikter

- Gemensamt arbete
  - Samarbete och gemensam planering från början
  - Verksamheten, kunskap om förändringsbehov
  - IT kunskap, kunskap om tekniska möjligheter
  - Rättsavdelningen, kunskap om juridiken
- Fokus på nyttorna med utgångspunkt i verksamhetens behov
  - Vad vill vi lösa?
  - Hur löser vi det bäst?
  - Vad vill vi få ut för effekter?
- Långsiktigt förhållningsätt till att skapa träningsdata
- Tekniken inget egenintresse, skapa värde i verksamheten
- Sträva efter skalbara generella lösningar
- Dilemma: användarna förväntar sig ChatGPT



# Framåtblick

- Tillgängliggörande av data och information
  - Snabbare tillgång till den data som finns (minskade ledtider)
  - Snabbare hantering av data för egna ändamål (uppmärkning)
  - Utökade möjligheter för transkribering
- AI-förordningen
  - Beredd på spårbarhet i *allt* vi gör
- Fler integrationer med de system som vi redan har



# Utmaningar



