



Datadriven organisation

Samarbete och samstyrning på riktigt

Av: Johan Fransson, På i Sverige AB



eFörvaltningsdagarna
2024-11-20

© På i Sverige AB

Datadriven organisation – från utopi till verklighet

Det digitala samhället kräver förändrade perspektiv.

Tre delar som gör målen till verklighet och ökar takten:

- Tvärfunktionell förmåga
- Samstyrning
- Förändringsledning

Vi är På i Sverige AB



- Konsultbolag etablerat 1994
- Vårt mål är att hjälpa våra kunder att framtidssäkra sin verksamhet med hjälp av digitalisering
- Vi tror att aktiv prioritering, samstyrning och ökat samarbete är viktiga nycklar
- Vi har en holistisk syn där människa, metod och resultat länkas samman

På

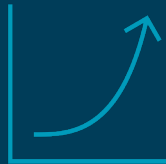


Följ oss! www.linkedin.com/company/p-ab

5 anledningar att verka för en datadriven organisation

- Ökat beslutsfattande och därmed bättre prioritering
- Ökad effektivitet och produktivitet
- Förbättrad kundupplevelse
- Ökad innovationsförmåga
- Minskad administration

Marknadstrender



Exponentiell ökning av
data ger nya
förutsättningar



Kraftfulla verktyg så
som AI ger nya
möjligheter men
också utmaningar



Förväntningar på
hastighet och effektivitet
driver på datadrivna
lösningar

Vad betyder datadriven?

Microsoft Copilot:

En datadriven organisation är en verksamhet som systematiskt använder data och analytiska insikter för att fatta beslut, driva innovation och uppnå affärsmål. I en sådan organisation är data navet kring vilket all verksamhet kretsar.

Det innebär att beslut baseras på fakta och analyser snarare än på magkänsla eller antaganden.

Olika typer av beslut

Linje och process

Redan upparbetade vägar

Automatiserade

Regelstyrda och
väldefinierade

Sambeslut

Komplexa beslut
ofta tvärfunktionella

Vad behöver den datadrivna organisationen?

1. Datakvalitet

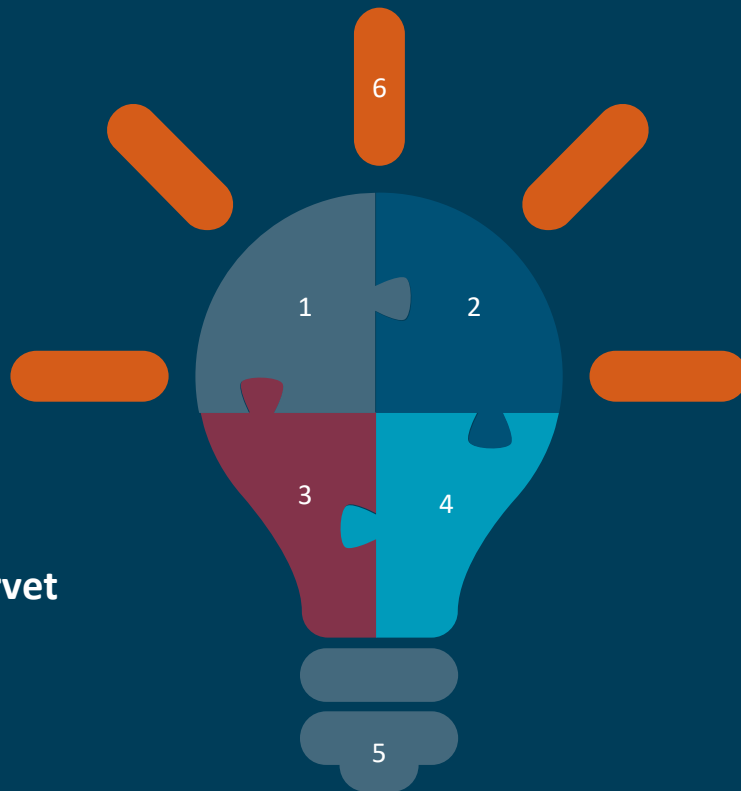
2. Kunskap

3. Dataskydd / sekretess

4. Mandat

5. Hantering av det tekniska arvet

6. (Ny?) kultur

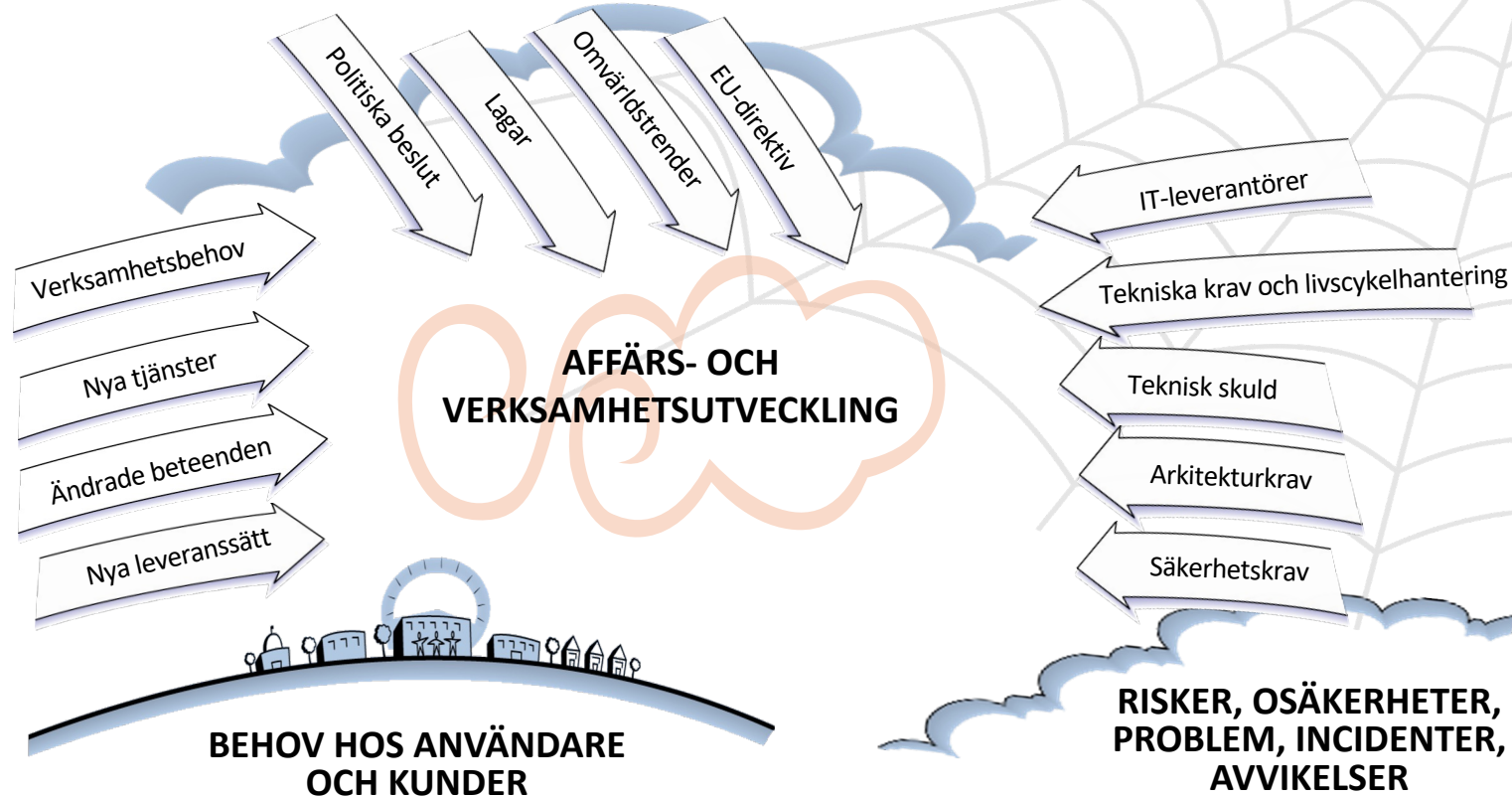


Vanliga utmaningar

På



Vi verkar i en allt mer komplex miljö



Hur märks digitaliseringen?

Många delar av organisationen behöver samarbeta

Chefer behöver fatta gemensamma beslut.

Medarbetare med olika kompetenser och ansvar behöver arbeta tätt tillsammans.

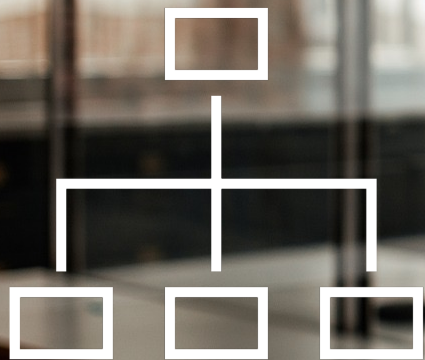
Exempel på kunskap och arbetsinsatser

- Kunskap om verksamheten och hur den behöver utvecklas
- Teknisk kompetens, kunskap om datadriven utveckling och teknikens möjligheter
- Information och data – t.ex. geografisk information eller personuppgifter
- Juridiska / säkerhetsmässiga bedömningar
- Användbarhet och tillgänglighet
- Upphandling av tjänster och it-system. Avtal och leverantörsstyrning.
- Omvärldens påverkan och samverkan med externa parter
- Ekonomiska prognoser och kalkyler

Digitalisering –framgång utmanar linjestyrningen

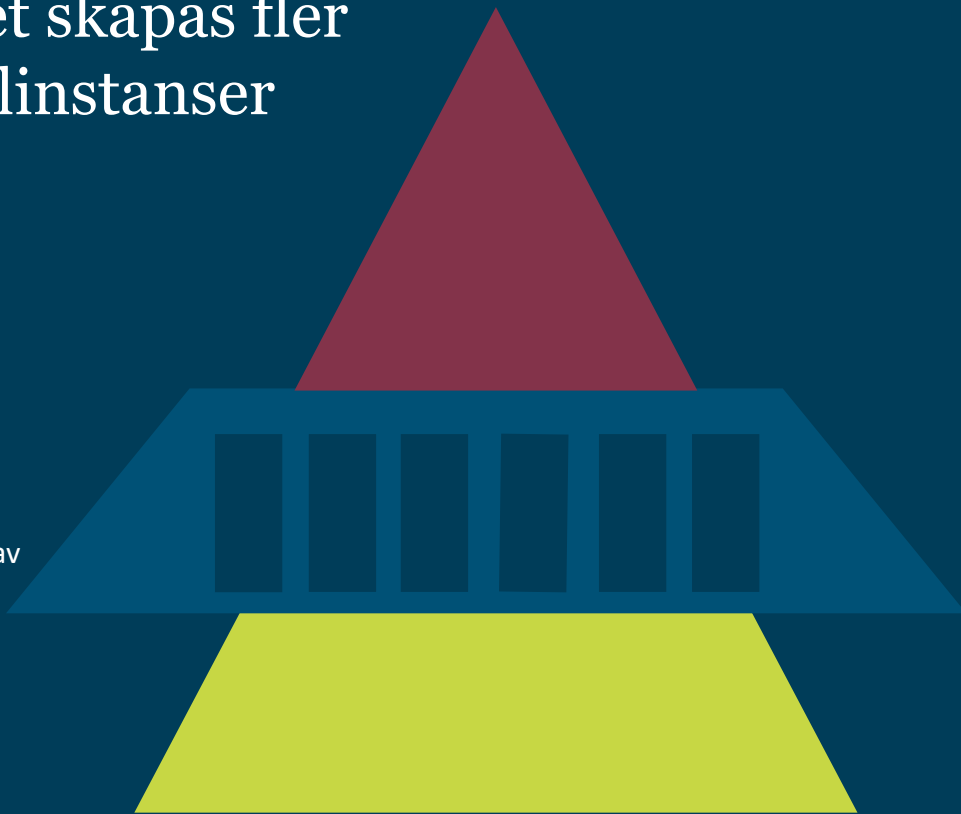


Linjeorganisationen har svårt
för dagens komplexitet

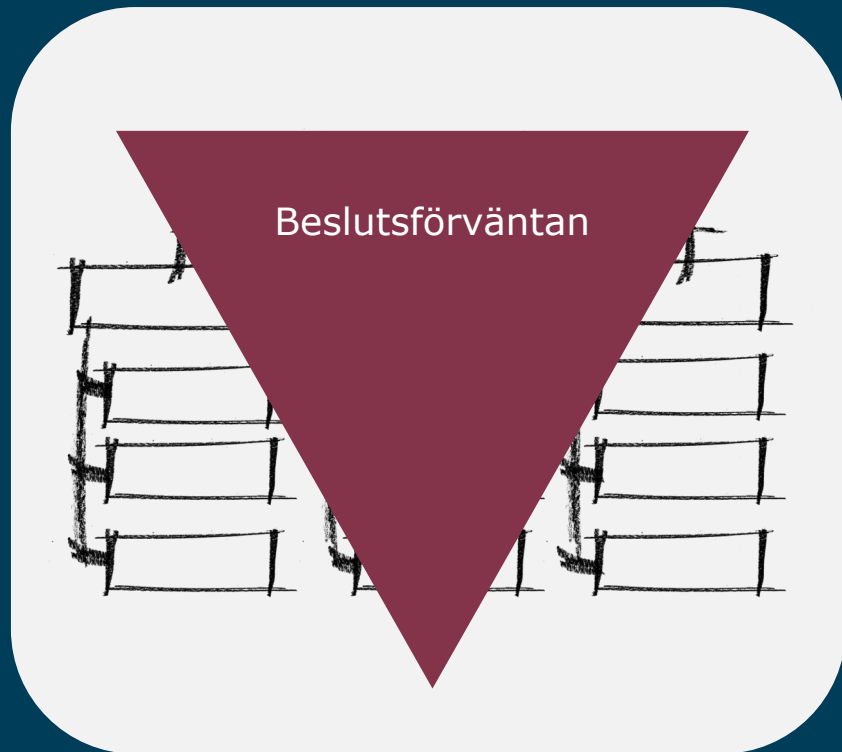


Det leder ofta till att det skapas fler funktioner och kontrollinstanser

Säkerhet
Arkitektur
Kvalitet
GDPR
Regulatoriska krav
Information
etc.



Vilket visar sig genom
att ledningen får
mer osorterad
information och fattar
färre beslut och blir
mindre datadriven!



Information –
det nya guldnet?



Den teoretiska informationsflödes utvecklingen

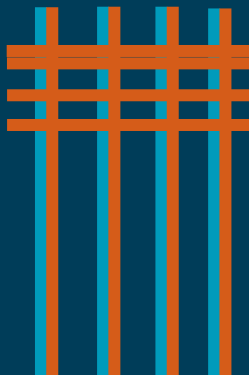
LINJE

INFO

Bilden av hur **det var**



Bilden av hur **det är**



Bilden av hur **det borde vara**



Hur det ofta ser ut i verkligheten...



Balansakten

Informations-
tillgänglighet

Informations-
säkerhet





Vårt sätt att adressera utmaningarna

På

Löpande utveckling genom ständig förbättring

Tvärfunktionell förmåga

Informationskultur



Samstyrning och
samarbete

Separera linjeuppdrag från stabilitets- och utvecklingsuppdrag

Dela upp beslutsfattandet i olika typer

Skilj på linjeinformation och utvecklingsinformation

Träna på beslut!
- genom att minska komplexiteten

Bygg lager med informationsplattformar

Varje nivå ska ha egna (ofta grupper av) beslutsfattare

Släpp 100 procent
- där inte 100 procent är möjligt eller rimligt!

Acceptera att nästan alla utvecklings-
beslut behöver tas i samråd

A close-up, low-angle shot of a person's legs from the knees down, standing on a set of weathered concrete steps. The person is wearing bright orange sneakers with grey accents and white soles. The steps are dark and textured, with some small debris visible. The lighting is soft, creating a moody atmosphere.

Några konkreta första steg och "måsten"

På

Samverkan – viktigare än någonsin för att bli mer datadriven!

- Linjen klarar inte tvärfunktionella uppdrag över tid
- Komplexitet kräver samarbete och samstyrning
- Effektivt samarbete kräver struktur

Tack – hör gärna av dig!

Johan Fransson
johan.fransson@pais.se



På



Följ oss! www.linkedin.com/company/p-ab