



MARIA SJÖGREN

ELSTÖD | FÖRSÄKRINGSKASSAN



56 miljarder

Skulle betalas ut till 5 miljoner svenska hushåll

Vad skulle levereras?

Fil med information om
elstöd



Skapa
utbetalningsuppdrag



Uppgifter om konto
och utbetalning



Så enkelt var det inte...

Svenska kraftnät saknade
förbrukningsuppgifter

Vi saknade branschkunskap

154 elnätsföretag och 302 nätområden

Ny finansieringskälla

Vi behövde avropa ny tjänst från ramavtalet



En udda fågel på Försäkringskassan

Inte en socialförsäkringsförmån

Krisåtgärd med fokus på leveranstid

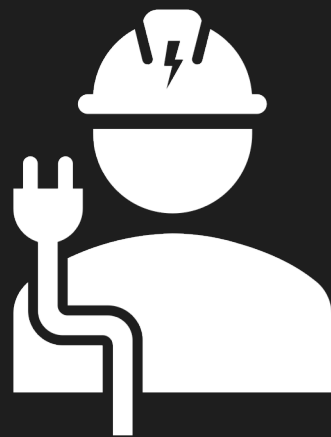
Återanvända utan att påverka
socialförsäkringen

Helt nya samarbetspartners och nya arbetssätt
med befintliga partners



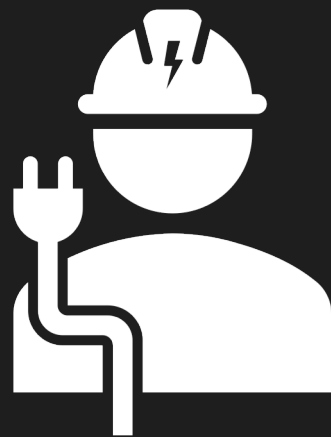


Utgångspunkter för projektet



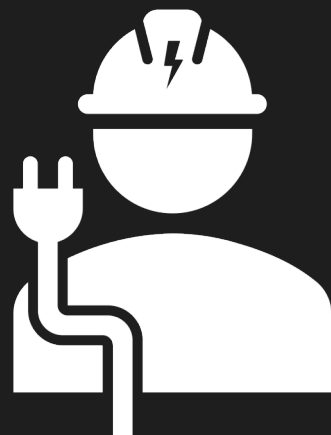
Beprövad teknik
och separat
hantering

Utgångspunkter för projektet



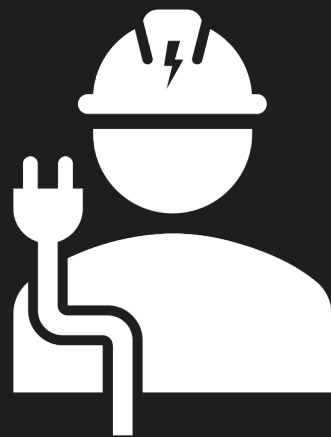
Leverans så snabbt
som möjligt

Utgångspunkter för projektet



Medvetna avsteg på
kvalitet/funktion till
förmån för
kalendertid

Utgångspunkter för projektet



Lösningar för Elstöd
har relativt kort
användningstid

Utgångspunkter för projektet

Flera utmaningar med volymer

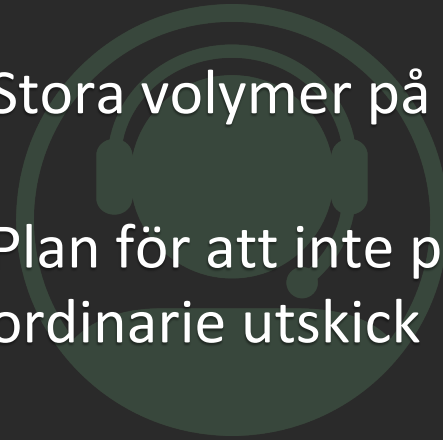


UTSKICK AV BESLUT

Stora volymer på få dagar

Plan för att inte påverka
ordinarie utskick

Kapacitetshöjande åtgärder för
digital post



Flera utmaningar med volymer



NY KUNDTJÄNST

Separat nummer Elstöd

100 nya medarbetare

Stor efterfrågan av
utlämnande av uppgifter

Avvikelseflöde med stora
volymer

Flera utmaningar med volymer

EN UTBETALNING



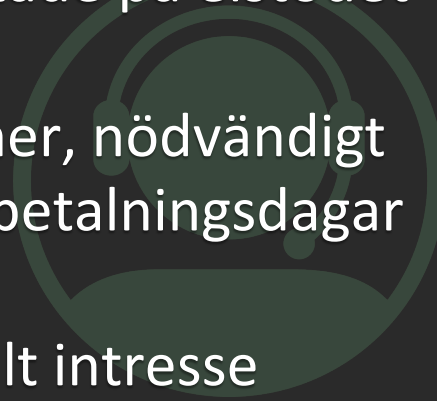
Många väntade på elstödet

Stora volymer, nödvändigt med fler utbetalningsdagar

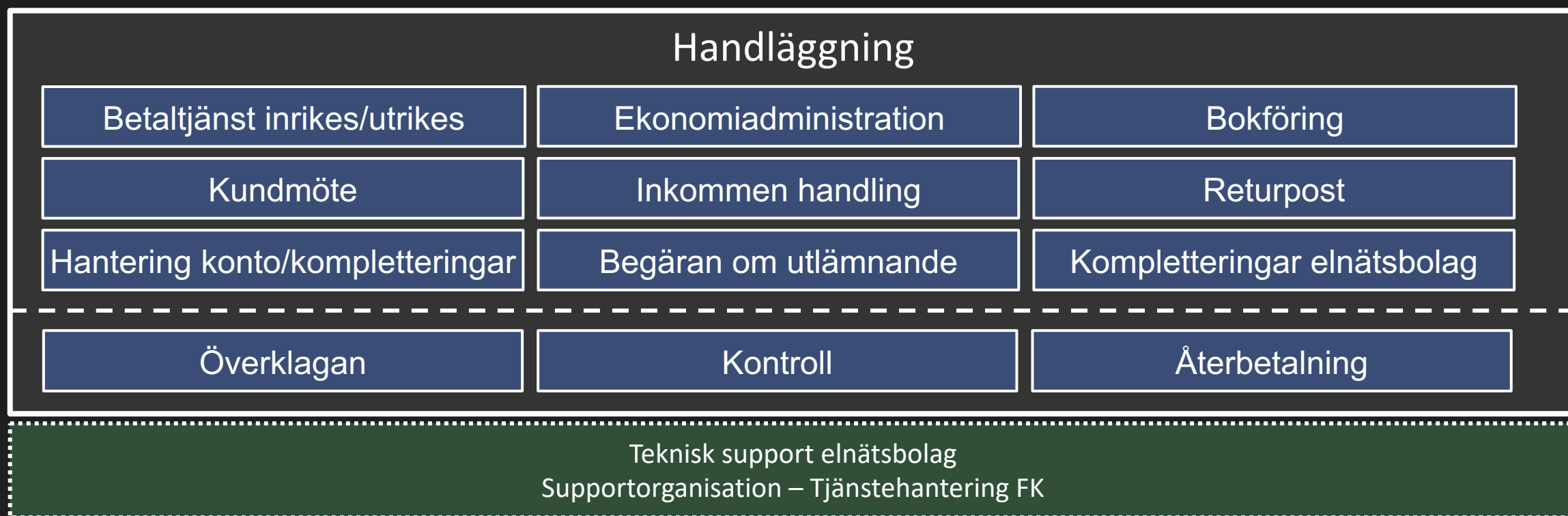
Stort medialt intresse

Begränsad kapacitet med kontantavier

Flera kontoregister användes

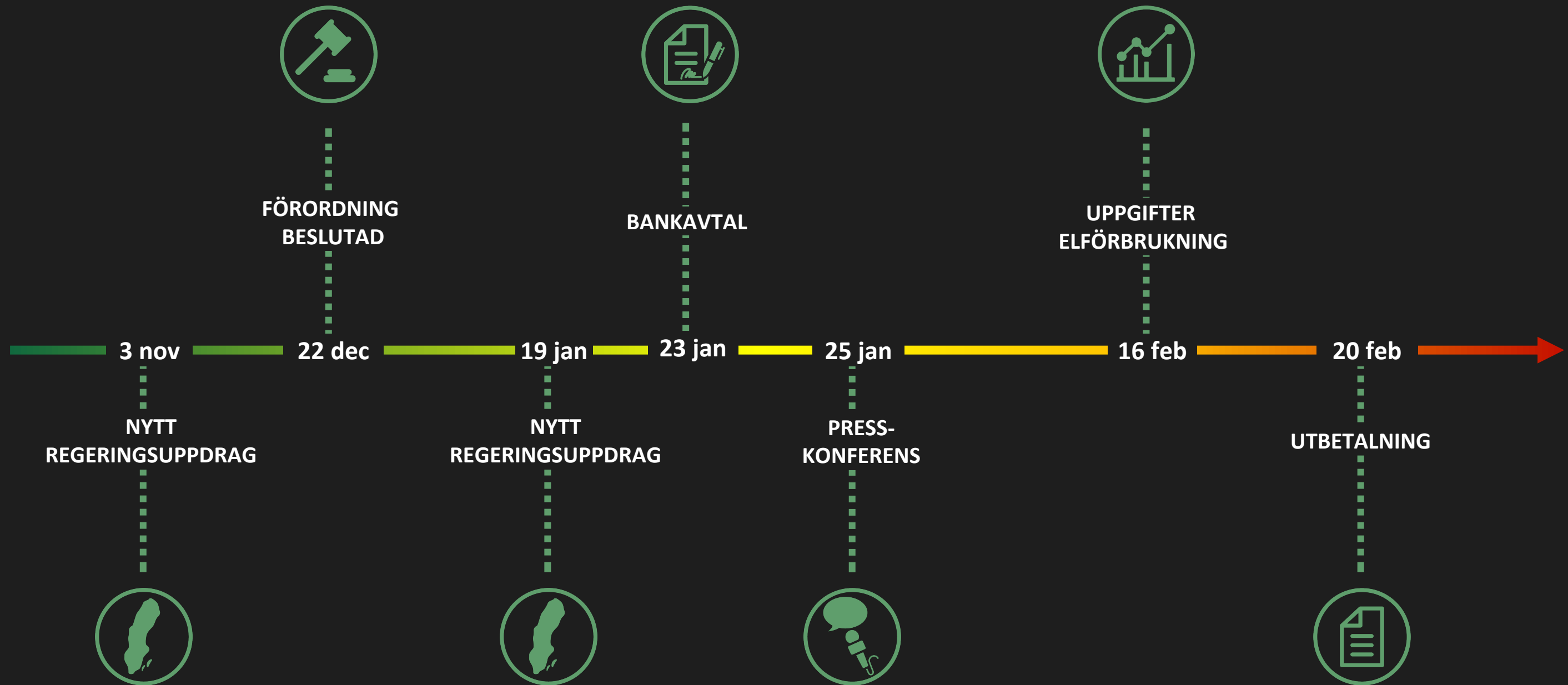


Uppdraget växte...



A man with a grey beard and a woman are seated at a table covered with a dark blue cloth. They are both wearing microphones and looking towards the camera. The background is a green wall with faint circular patterns. A white banner with black text is overlaid across the middle of the image.

Nu betalar vi ut elstöd för 17 miljarder



Alla med konto skulle ha pengar 7 mars...



Försäkringskassan

Alla med konto har nu fått elstödspengarna

7.3.2023 12:17:46 CET | [Försäkringskassan](#)

Dela



I dag, den sjunde mars 2023, är cirka 98 procent av det första elstödet till elansluta och 4 utbetalat – 17,3 av 17,5 miljarder kronor. Fler än 4,1 miljoner som har rätt till stödet har nu pengarna på sina konton.

Utbetalningarna har gått snabbt och säkert som planerat. De utbetalningar som har gått till bankkonto - har kunnat ske direkt till bankkonto tack vare att många har konton registrerade hos Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten.

Rekordsnabbt: Nya elstödet har redan betalats ut



DAGENS NYHETER.

Nyheter Sverige Världen Ekonomi Kultur Sport Klimatet Ledare DN Debatt

Snart har alla berättigade fått sitt elstöd

Uppdaterad 2023-03-01 Publicerad 2023-02-28

Uppdaterad: 02 juni 2023
Publicerad: 02 juni 2023

Alla pengar till årets elstöd ska betalas ut i fjol som ska ersättas.

I dag, den 2 juni 2023, är redan 17,3 miljarder kronor utbetalade. De som har rätt till stödet har nu pengarna på sina konton.



Försäkringskassan

Alla med konto har nu fått elstödspengarna

7.3.2023 12:17:46 CET | [Försäkringskassan](#)

Dela



I dag, den sjunde mars 2023, är cirka 98 procent av det första elstödet till elområde 3 och 4 utbetalat – 17,3 av 17,5 miljarder kronor. Fler än 4,1 miljoner hushåll av de 4,2 miljoner som har rätt till stödet har nu pengarna på sina konton.

Utbetalningarna har gått snabbt och säkert som planerat. De utbetalningar som nu är klara – alltså 98 procent - har kunnat ske direkt till bankkonto tack vare att många har anmält sitt konto till Swedbank eller har konton registrerade hos Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten.

98% utbetalt!

Mer än 4 miljoner hushåll fick över 17 miljarder kronor



Då gjorde vi allt en gång till...



Elstöd till hela landet innan sommaren

Mindre summor högre volym

Elstöd 1 behövde separeras från elstöd 2

4,8 miljoner nya beslut

Utbetalning för ytterligare 7 miljarder kronor

Vi behövde samtidigt prioritera handläggning



99,7% utbetalt!

Över 9 miljoner beslut om elstöd

Ungefär 25 miljarder kronor betalades ut

Framgångsfaktorer





TACK!