




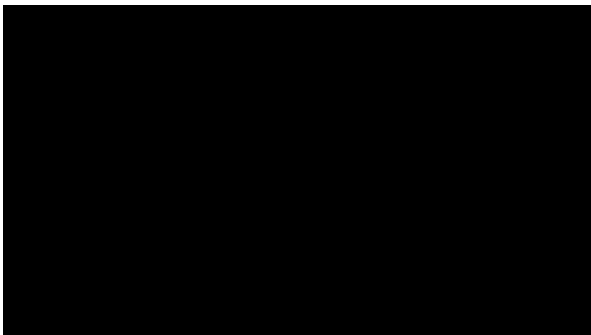
**Lina Rudin**  
Strateg Lunds kommun

WWW.LUND.SE



**Varför digitalisera offentlig sektor?**  
**Vad kan vi göra idag och imorgon?**

WWW.LUND.SE




**Varför digitalisera offentlig sektor?**  
1. Medborgare ställer högre krav.

**Björn Hagström** En uppgift en gång, sedan får myndigheterna lösa det interna. Vill också att mer automatiseras som deklarationen där myndigheten gör jobbet

**Linn Terneros** Kanske tycks det redan självklart men jag förväntar mig e-tjänster för alla kommunens tjänster. Anmälde forskoleplats med e-leg men så försökian fick ringa och fråga om vi ville ha platsen. Det känns bakvänt när en anmält med e-leg.

**Annelie Berntsson** Ett mina sidor som innefattar alla myndigheter, landsting & kommun. Om jag loggar in kan jag fixa med skatten, försäkringskassan, ta ut recept etcetera!! Kunden i fokus!

WWW.LUND.SE



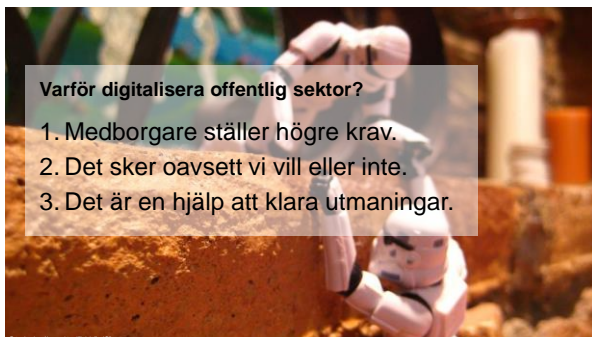
**Tor Ohlsson**  
13 minuter · Lund · 點

Nu upplevelse; jag har deklarerat i badkaret 😊😊😊

WWW.LUND.SE



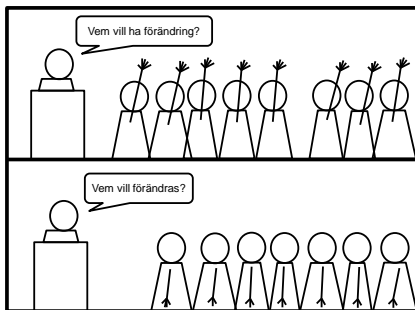
WWW.LUND.SE





## Vad kan vi göra idag och imorgon?

WWW.LUND.SE



WWW.LUND.SE



### Hur åstadkomma förändring?

1. Skapa *Sense of urgency*
2. Bilda styrgrupp.
3. Ta fram en vision och förmedla den.
4. Möjliggör handlingskraft.
5. Skapa snabba vinster.
6. Bevara fokus, bredda omfattning.
7. Förankra och låt förändringen sätta sig.

Källa: Kålla, Kotter, 8-utgångarna för förändring



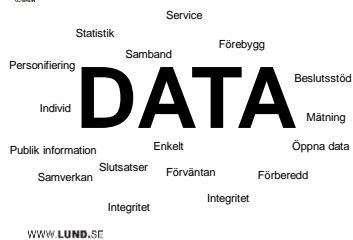
## Vad kan vi göra idag och imorgon?

1. Testa
2. Tänk data

WWW.LUND.SE

**Träffa läkare online**

- ✓ Få råd, recept eller remiss
- ✓ Över 30 000 nöjda användare
- ✓ Hemleverans av läkemedel
- ✓ Första läkarmötet gratis!



### Avgifter för vård

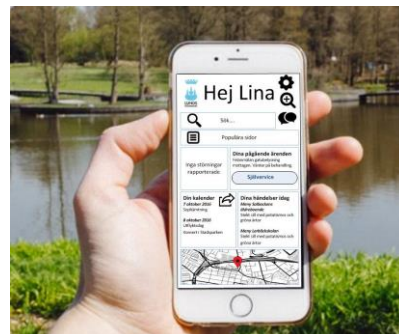
- Företamen
- Efternamn
- Tilläggnamn
- Adress
- Postnummer
- Postort
- Civilstånd
- Län
- Person
- Skapning
- A-kassa
- Bostadslägg
- Bostadstillägg
- Inkomsnitt
- Uppförslor
- Inkomst av näringsverksamhet
- Fattighetsbidragning...

WWW.LUND.SE



- Vilken information har vi?
- Vad har andra myndigheter?
- Hur hanterar och gallrar vi?
- Vad ska vi ha informationen till?
- Var kan vi återanvända?
- Hur kan vi hjälpa medborgare?

WWW.LUND.SE



WWW.LUND.SE



### Tre tankar att ta med hem

1. Digitalt hjälper oss
2. Data är en nyckel
3. Testa, testa och testa

WWW.LUND.SE



Lina Rudin  
lina.rudin@lund.se

WWW.LUND.SE

